



**索書號：419.2/855**

**登錄號：C0012318**

**介購單位：圖書館**

**書名：精實醫療實戰篇－維梅醫學中心的精實變革之路**

**作者：Charles Kenney 著；陳鳳山譯**

**內容簡介：**看維梅醫學中心如何轉虧為盈成為美國百大醫院的真實故事。台灣醫療環境正面臨崩壞邊緣，除了健保財政惡化、醫療人力不足之外，台灣人口急遽老化，也讓各醫療院所面臨重大考驗。美國維梅醫學中心，在2002年面臨連續虧損後，倒入汽車業的豐田精實管理思維，不但徹底改善財務狀況，就連服務品質也提升到9成，並獲得百大醫院、卓越醫術獎等殊榮，讓人好奇維梅是怎麼辦到的？。

**目錄：**

Chapter 1 醫療照護新思維

Chapter 2 前進日本

Chapter 3 藍色紗線的啟示

Chapter 4 事關病患安全的聖戰

Chapter 5 初級照護的重大突破

Chapter 6 專業照護的改革

Chapter 7 住院照護的改革

Chapter 8 醫療可以更好、更快、更便宜

Chapter 9 維梅的主管如何領導？

Chapter 10 維梅之旅，還在前進