



書名：以愛為管理－慈濟醫療管理人文

作者：林俊龍

內容簡介：從花蓮慈濟醫院啓用二十五年來，慈濟醫療志業以非營利、率先不收保證金、補助貧困病患等慈善精神營運，而能持續擴展成為台灣第二大非公營醫療體系。同時建立以病人為中心的資訊系統、環保、健康促進等特色，以及遍佈全球的國際慈濟人醫會、志工體系、溫馨親切服務態度等，被譽為是醫療管理的奇蹟。作者以醫療過程中的親身見聞為引，旁徵古今中外經典論著，從核心價值、領導、用人、管理、經營、人文與幸福之道等七大面向，細數慈濟醫療志業如何在推動慈善與永續經營間維持平衡、在院所多處偏鄉情況下吸引人才並妥適任用，並整合六院資源發揮最大效益，呈現其管理哲學精粹，也是慈濟醫療志業人文精神恢弘發揚的秘訣所在。

索書號：419.3/8793

登錄號：C0010709

介購單位：醫教會

目錄：

- 一 核心價值
- 二 領導之道
- 三 用人之道
- 四 管理之道
- 五 經營之道
- 六 人文之道
- 七 幸福之道