



索書號：419.47/8396

登錄號：C0015678

介購單位：圖書館

書名：醫病大和解-協助醫師、護理師、藥師、社工師、醫檢師、醫院行政等

作者：賴俊佑

內容簡介：在台灣，平均每天有一名醫師被告。醫療糾紛每三年增加一倍。西醫執業生涯中遇到醫糾的機率甚至高達44%！究竟是病人多「奧客」？還是「傲醫」難溝通？本書以實案教學，提供各類醫糾調解模式，讓每一場爭議都能找到最佳解決方案！協助醫師、護理師、藥師、社工師、醫檢師、醫院行政、病人和家屬一起學習同理關懷與自我保護。讓「溝通」改變「對立」，以「關懷」取代「官司」。

目錄：

Part 1 事前預防教育，贏在第一線

第一章 溝通要從關懷出發

第二章 抱持永遠關懷的心，就會改變結果

Part 2 溝通關懷技能，台灣與國際應用現況

第三章 同理心，拯救醫病惡化的良方

第四章 尋找雙贏之路，美英日醫糾處理黃典範與弊病

第五章 非訴訟調解方案ADR，未來台灣新趨勢

Part 3 糾紛處理目標，誠意和非誘導和解

Part 4 實戰現場演練，黑暗過後就是黎明