



索書號：419.47/8739

登錄號：C0015403

介購單位：護理部

書名：醫療溝通與人際關係

作者：劉樹泉編

內容簡介：隨著醫療快速的更新及變遷，醫病關係也有了極大變化，著者劉樹泉醫師行醫二十餘年，更有切身的體驗，其言醫療若僅具備個人專業與經驗是無法完成醫療工作，只有在醫療團隊緊密的合作努力下，才能有效率的醫治病人，而溝通與人際關係則是其緊密合作的基礎。如能建立良好醫病溝通，對醫病關係、治療成效、醫療安全、醫病滿意及減少醫糾紛，從研究到臨床實務等都有極明顯的益處。《醫療溝通與人際關係》更新的第二版理論架構清楚，內容深入淺出，從人際關係與溝通的演變，到溝通的層次均有說明，進而引領讀者進入醫療體系的溝通，針對將步入醫療相關領域的學子及已在從事臨床醫療作業的同仁，本書將是你最佳的參考寶典。

目錄：

第1章 醫療溝通導論

第2章 溝通的理論架構

第3章 醫療體系溝通

第4章 語言溝通

第5章 非語言式溝通

第6章 醫療諮詢與輔導

第7章 社區溝通

第8章 醫療團隊領導技巧

第9章 衝突的處理技巧

第10章 醫病溝通的原則與技巧

第11章 溝通的評估