



索書號：419.47/8447

登錄號：C0014767

介購單位：圖書館

**書名：說壞消息的藝術-在醫療裡，
找回彼此信賴的溝通方式**

作者：Jalid Sehouli著；王榮輝譯

內容簡介：伏爾泰曾說：「你所說的一切都應該是真實的，但並非所有真實的事你都應該說。」德國名醫雅利德·席胡利醫師時常需要告知病患及家屬生死交關的消息，三十多年的職業生涯，使他深知許多醫療爭議皆來自失敗的對話技巧。在本書裡，席胡利以美國癌症中心醫師華特·貝勒的「SPIKES」溝通法為主，輔以醫院現場與人生故事，告訴我們如何將說話的藝術運用於日常。其中有癌症患者就醫的故事、有兒子開心帶父母度假父親卻突然暴斃的故事、有年輕員警通知老父他的兒子車禍身亡的故事、有席胡利坦言自己面臨母親過世的故事、也有在火車上與刑警交換告知壞消息經驗的故事……

目錄：

誰需要這本書，還有，為何必須撰寫這本書？

告知壞消息的歷史

難以忍受的恐懼

該如何學習溝通？又該怎麼教？

接受壞消息，需要時間與空間

如何妥善傳達壞消息

尋找好消息

換位思考是最佳方式