



索書號：585.79/8684

登錄號：C0014371

介購單位：圖書館

書名：建立醫病信任，Sorry works!

作者：Doug Wojcieszak著；蔡親宜編

內容簡介：本書作者在實際經歷過多年醫療糾紛，體悟到誠實告知及關懷、同理醫療傷害的醫病雙方，才是最好的醫療糾紛解決方式。因此將十多年處理醫療糾紛及教育醫師、護士、風險管理者、保險公司、醫院經營者等如何在實務工作中落實醫療傷害公開揭露及道歉的心得寫成此書，透過step by step的步驟說明、實際案例分享、常見問題的問答，讓讀者得以貼近醫療糾紛發生時的現況，不但醫院管理者可以逐步建立自己的院內公開揭露機制；第一線的工作者也可以學習如何與病人溝通有效溝通，減少訴訟的機會。其要點式的操作說明，更可做為醫護人員在面對醫療糾紛時快速查閱並按圖索驥的實用工具書。

目錄：

- 1 引言
- 2 挖掘你的揭露高手
- 3 建立你的揭露政策及教育訓練教材
- 4 凸顯揭露政策及機制的重點
- 5 特別強調：幫忙醫療疏失的第二受害者
- 6 啟動你的揭露機制
- 7 維持你的揭露機制持續地充分運作
- 8 常見問題
- 9 案例分享
- 10 案例討論