



索書號：419.49/8574

登錄號：C0014361

介購單位：圖書館

書名：做對3件事 不怕醫療糾紛 改善醫病關係

作者：鄧政雄著

內容簡介：鄧醫師有上百件醫療糾紛調處的豐富經驗，是台北市衛生局第一位牙醫師任調處委員，也是台北市第一位牙醫師調處醫科醫療糾紛，並受邀前往法官學院講座，與法官交換心得經驗、解答疑惑，深獲好評。鄧醫師認為在現今健保與醫療制度之下，醫療糾紛件數與日俱增，醫師的當務之急不是抱怨或消極作為，而應積極了解自保之道，主動完成預防糾紛的準備，創造出讓醫病雙方更安心、放心的醫療環境。只要醫師能在執行醫療業務過程中，將3件事情做好、做對、做到位，即落實「告知」、「病歷」、「錄音」這三步驟，不僅不用擔心害怕醫療糾紛找上門來，還可重建良好的醫病關係，致力於優良的行醫品質。

目錄：

第一篇 告知

- 1 告知很重要，不要被告才知
- 2 你沒錯不代表你對
- 3 告知與告知同意書，誰來說明、誰來同意
- 4 到底要告知什麼內容？及告知到何種程度？
- 5 幼有所長，到底誰才算是小朋友的長輩啊？
- 6 確認告知同意書有效三步驟（一）：停不急
- 7 確認告知同意書有效三步驟（二）：看清楚
- 8 確認告知同意書有效三步驟（三）：聽明白
- 9 有效同意書的效力
- 10 醫師，你幫我決定就好

第二篇 病歷

第三篇 錄音