



**書名：遇到醫療爭議該怎麼辦？醫療爭議處理參考手冊**

**作者：李芸婷, 辜智芬編**

**目錄：**

遇到醫療爭議時，大家會怎麼反應？

遇到醫療爭議時，民眾最想要的訴求是甚麼？

處理醫療爭議時，可能會遇到哪些困難？

哪些是處理醫療爭議的基本撇步？

哪些是處理醫療爭議時應避免的行為？

處理醫療爭議事件常見的途徑有哪些？

處理醫療爭議的方式有哪些？

處理醫療爭議時，可能要蒐集的資料有哪些？

我如何拿到全本病歷？

何謂全本病歷？

X光、超音波影像也是病歷一部分嗎？病人有權申請拷貝嗎？

手術或醫美治療前後的照片也是病歷的一部份嗎？

全本病歷跟病歷摘要、診斷證明有何不同？

為什麼取得病歷困難重重？甚至有可能拿不到病歷？

醫院或醫師如果不給我病歷，該怎麼辦？

遇到診所停業或換人經營，病人還能取得以前的病歷嗎？

關於病歷的內容可能有甚麼問題？

我能申請健保資料當作佐證嗎？

病歷都寫英文看不懂，我該怎麼辦？

拿到病歷後，我該如何解讀或尋求其他醫學專業意見？

...MORE

**索書號：419.49/8437**

**登錄號：C0012422**

**介購單位：贈送**