



**書名：99%醫療糾紛都是可以避免的**

**作者：蔡秀男著**

**內容簡介：**病人家屬抬棺抗議，控訴醫護冷血、名醫疏失誤診；醫護走上街頭遊行，控告病人暴力恐嚇……這樣的醫療糾紛的情節，在台灣社會幾乎天天發生。醫護人員不明白，明明抱持著救命、救急的責任感，每天拚死拚命、拋家棄子，就算自己過勞地也努力守護病人。但為何台灣醫師的「犯罪率」會高居世界第一，救人的反成了冷血奪命的兇手？而就醫的民眾也不明白，為什麼醫學這麼進步，醫院那麼大間、醫師那麼有名，做了一堆精密檢查、付了一大筆醫藥費，換來的卻是不幸的結果。其實有時候，醫病雙方只要善用溝通的技巧，許多不幸的結果都不會發生；且就算不幸地發生了意料之外的結果，只要雙方肯真誠面對彼此，釐清問題所在，也可以減少訴訟的漫長苦難折磨。畢竟醫療糾紛一旦發生，對醫病雙方都是災難，沒有人是最終贏家。但要如何才能避免醫療糾紛乃至訴訟的發生呢？本書作者以日本學習經驗為背景，以台灣實際案例與實務經驗為基礎，針對「預防醫糾」、「調解醫糾」及「法制改革」整理出三大法寶，並以案例故事解釋說明。

**目錄：**

- 第一章 台灣醫療糾紛與醫療崩壞的困境
- 第二章 為什麼醫病關係失去信任而惡化衝突
- 第三章 如何快速進行爭點整理
- 第四章 如何快速解決醫療糾紛
- 第五章 如何關懷醫病雙方趨吉避凶

More ...

**索書號：419.49/8467**

**登錄號：C0012084**

**介購單位：醫教會**