



書名：醫療促進溝通調解—由敘事著手的衝突管理

作者：和田仁孝、中西淑美著；李振芸譯

內容簡介：日本每年超過3000人學習、30個以上的醫療相關團體極力推廣！由日本兩大醫療衝突管專家&醫療促進溝通調解專家聯手開發的教育課程！醫療促進溝通調解，可說是醫療行為的基礎，也是患者、醫方以及醫療促進溝通調解員，以三方對話的模式進行對話，並藉由醫療促進溝通調解員，讓患者與醫方共享「彼此都看不見的內心真正想法」，促進深層情誼的共享！

目錄：

Part 1 何謂『醫療促進溝通調解』？

第一章 醫療促進溝通調解的各項前提

第二章 醫療促進溝通調解的各項前提

第三章 醫療事故和醫療促進溝通調解

第四章 適用於醫療促進溝通調解的情況

第五章 醫療機構內部對話文化之形成與醫療促進溝通調解

Part 2 醫療促進溝通調解的理論背景與構造

Part 3 醫療促進溝通調解的技巧

Part 4 醫療促進調解的角色扮演

索書號：419.49/8656

登錄號：C0011835

介購單位：醫教會