



索書號：419.49/8422

登錄號：C0011821

介購單位：醫教會

書名：當醫療遇上衝突糾紛，訴訟是最好的解決方法？

作者：李詩應、陳永綺著

內容簡介：一九九一年十一月，正人出了車禍被送進急診室，醫師建議留院觀察，當晚正人的母親佐佐木太太向醫護人員表示正人腹部疼痛，醫師只說「再觀察」，不久正人吐了黑色嘔吐物，醫師判斷是流鼻血，只要「洗胃」即可……於是醫師開立可以進食的醫囑；病人用餐後肚子卻反覆疼痛……。進一步檢查診斷出「十二指腸破裂」，需緊急開刀，手術後仍無好轉，需緊急再開刀，佐佐木太太再也無法信任這家醫院與醫師。她毅然決定轉院治療，仍無法挽回孩子一命。傷心欲絕的佐佐木太太希望院方以及醫師給她一個交代，醫院卻相應不理，因而佐佐木太太聘請律師提起訴訟，卻被律師勸說與法官達成和解！佐佐木太太憑著一股毅力以及努力學習，一九九五年十一月，終於獲得勝訴判決，也獲得一筆賠償金。但是她的疑問並沒有獲得解答，金錢也無法撫慰她的損失與痛苦的心靈。

目錄：

- 01 臺灣醫療環境的快速惡化與醫護人員疲憊以及無力感
- 02 我與日本的關係以及醫病關係的領悟
- 03 日本促進醫療和諧訓練課程學習之旅
- 04 悲劇的開始－佐佐木太太的故事
- 05 世界上諸多訴訟外解決途徑，為何獨厚院內促進溝通調解員
- 06 日本醫療促進溝通調解與臺灣開展之路