



索書號：177.2/8346

登錄號：C0010990

介購單位：圖書館

書名：老護理長的 36 堂人情課

作者：曾碧娟

內容簡介：小護士黑皮娟的 CEO 柔軟學，連權威醫師也信服！

職場中，你我都曾面臨各項工作考驗、各種關於「人」的情緒危機，服務業遇到的緊急狀況，就像急診室患者一樣，需要立即安撫，即刻解決首要造成的創傷。看看黑皮娟如何用柔軟力轉化壞情緒，成為積極向上的能量，並用對方法調整心態，重新出發、樂在工作與生活！本書共計有 36 種生活與職場上遭遇的負面狀況，藉由正向思考力調整自己的心態，對抗外來的負面情緒，找回重新出發的原動力，提升生活的快樂與價值，擁有熱情愉悅的人生每一天！壓力大現代人必備，人生轉念新哲學！

目錄：

第一章 正面積極是我力量的來源

第二章 樂觀的心，快樂工作每一天

第三章 用熱情克服阻礙，成就許多不可能

第四章 接受負面聲音，我們都要大智慧

第五章 工作以外的世界，我最親愛的家人們