



書名：精實醫療－以精實方法改善醫療品質、病患安全與員工滿意

作者：胡瑋珊譯

內容簡介：精實是一種支援員工和醫師的方法，能消除障礙讓他們得以專注於醫療照護上。精實能強健醫院的體質，有效減少成本和風險，促進醫院的成長和拓展。精實有助於破除醫院各部門〔各自為政〕的狀態，讓不同的部門加強合作。本書以病患、醫院員工及管理者的觀點出發，細述精實的每一個概念與應用，不僅是醫療管理的最佳實踐典範，更為關心組織改善活動的人，提供更廣闊的系統思考以從事持續的改善！

目錄：

- 1 漫談精實醫療
- 2 醫院精實概述
- 3 價值與浪費
- 4 觀測流程和價值流
- 5 以標準化作業做為精實的基礎
- 6 精實方法：目視化管理 5S 管理活動和看板
- 7 積極解決問題的癥結
- 8 預防錯誤
- 9 改善流動
- 10 員工的參與及引領
- 11 展開精實
- 12 精實醫療的願景

索書號：419.3/8684

登錄號：C0010972

介購單位：圖書館