



**書名：新三角關係－醫護人員、病人與家屬。
臨床心理師**

作者：楊啟正

內容簡介：本書從臨床上最常發生，醫病溝通的10個大盲點：沉默、承擔、支持、再保證、自覺、眼神、引導、態度、傾聽、自我揭露；置入於案例故事中，和讀者分享易讀懂的溝通技巧。通常在醫療院所中，當病人有情緒行為問題，或某些精神疾病時，就需要臨床心理師的介入幫助。這些年來，楊啟正教授屢屢看到醫病溝通不良的現象在醫院中發生：一位好的醫護人員，卻被病人誤解；一位認真想幫忙病人快點好起來家屬，卻被認為是在找麻煩。其實最簡單的解決方法，就是如果可以在醫病溝通的過程中，有一位臨床心理師，當做是彼此的橋樑。如此一來，即可有效地解決醫病溝通的困難，也不會花費其他醫療人員過多的時間。

索書號：419.47/8634

登錄號：C0010716

介購單位：醫教會

目錄：

第一章 真正焦慮的是誰

第二章 傾聽治療

第三章 抽考醫生

第四章 現在，到底是怎樣了

第五章 重點，不是疾病本身該如何處理

第六章 你的眼神在哪裡

第七章 討一個〔病名〕

第八章 謝謝你陪我

第九章 幹嘛再聽你談下去

第十章 〔自我揭露〕的同理心