



書名 病人安全管理與風險管理實務導引  
作者 許國敏、莊秀文、莊淑婷  
書碼 419.39/8459/2006  
登錄號 C0008881

### 內容摘要：

本書以實務導引為出發點，協助醫療院所建立完善的病人安全管理系統，包含組織、體制及技術面的運作，使醫院經營符合政府評鑑的要求，達到病人安全的目標。

全書共分為四章，前二章著重於病人安全管理觀念與體制上的認知，並依據 2005 年醫策會公告醫院評鑑制度有關病人安全的最新規定做重點解說，提供法規與實務運作的對照；後二章則以風險管理技術 RCA 及 HFMEA 之應用及注意事項為主，參考醫療界現有的品管圈手法，配合 RCA 步驟，詳細介紹 RCA 的運用模式，再依據 JCAHO 的作業規定，以實例說明 HFMEA 的應用方式與注意事項。

本書理論與實務兼具，可提供醫療相關專業人員完整而實用的參考價值，並對此相關議題能有深入的認識，培養正確之病人安全管理與風險管理觀念。