105年 高 雄 長 庚 圖 書 館 服 務 滿 意 度 調 查

親愛的同仁您好:

為提升讀者服務品質，瞭解您對圖書館所提供各項服務的看法及滿意度，請您提供寶貴意見作為本館改進服務之參考依據。謝謝您！

一、個人基本資料

1. 請問您所屬院區？

□高雄院區 □鳳山院區

2. 請問您的身份？

□主治醫師 □住院醫師 □實/見習醫師 □護理師 □行政人員 □研究助理
□醫事人員(若為醫事人員請再勾選職類別□藥師 □呼吸治療師 □物理治療師
□職能治療師 □心理師 □檢驗師 □放射師 □營養師 □語言治療師 □聽力治療師)

二、圖書館使用次數

1. 請問您到圖書館的次數？

□每天至少一次 □每周至少一次 □每月至少一次 □每季至少一次 □未曾來過

2. 請問您在圖書館夜間開放時間，下列何時段曾經來過？(可以複選)

□16:00-17:00 □17:00-18:00 □18:00-19:00 □19:00-20:00 □未曾來過

3. 請問您在星期六到圖書館的次數？

□每周至少一次 □每月至少一次 □每季至少一次 □每半年至少一次 □未曾來過

4. 請問您透過圖書館網站及相關系統，瀏覽及搜尋圖書館資源的次數？

□每天至少一次 □每周至少一次 □每月至少一次 □每季至少一次 □未曾使用

三、圖書館使用目的

您使用圖書館主要目的為何？(可以複選)

□借/還書 □使用電子資源 □使用HIS作業 □上網 □閱讀 □使用視聽設備
□尋求館員協助 □休憩 □影印 □列印 □其他

四、圖書館環境

1. 請問您對圖書館空間動線規劃、設施配置(桌椅數量、照明設備)是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

2. 請問您對圖書館各種相關告示牌及架位標示牌之清晰度是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

3. 請問您對圖書館環境整潔及噪音控管之整體舒適性是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

五、圖書館館藏

1. 請問您對圖書館館藏(專科圖書、期刊、視聽資料)是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

2. 請問您對圖書館館藏(醫學倫理暨人文醫學圖書、視聽資料)是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

3. 請問您對圖書館館藏(休閒類)之豐富性是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

4. 請問您對圖書館電子資源(資料庫、電子書、電子期刊)是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

六、流通借閱

1. 請問您對圖書館提供借還書服務、預約及逾期通知服務是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

2. 請問您對圖書館提供院區間代借服務是否滿意?

□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

問卷調查日期105年2月1日～2月29日

105年 高 雄 長 庚 圖 書 館 服 務 滿 意 度 調 查

七、資訊硬體設備及資訊系統服務

1.請問您對圖書館多功能媒體放映室設備是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

2.請問您對圖書館檢索區電腦及掃描設備數量是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

3.請問您對圖書館黑白影印及列印設備品質服務是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

4.請問您對圖書館WiFi無線上網連線服務是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

5.請問您對圖書館首頁資訊及相關公告訊息網頁服務是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

6.請問您對圖書館(電子資源整合查詢系統/ERMG)操作介面是否滿意?
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

7.請問您對圖書館(館藏查詢系統)操作便利性是否滿意?
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

8.請問您對圖書館行動版網頁服務是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

9.請問您對圖書館院外連線設定便利性是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

八、其他各項服務

1.請問您對圖書館舉辦資料庫操作教學課程是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

2.請問您對圖書館新書展示區、主題圖書區的設置地點及展示期限是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

3.請問您對圖書館電子報服務是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

4.請問您對圖書館專科館藏清冊服務是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

5.請問您對圖書館館際合作服務的整體是否滿意？
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意 □未曾使用

九、圖書館服務滿意度

1.請問您對圖書館工作人員的服務態度是否滿意?
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

2.請問您對圖書館工作人員的專業能力與效率是否滿意?
□非常滿意 □滿意 □普通 □不滿意 □非常不滿意

十、建議事項

問卷調查日期105年2月1日～2月29日