



書名 病人安全管理與風險管理實務導引  
作者 許國敏、莊秀文、莊淑婷  
書碼 419.37/8459/2006  
登錄號 C0008881

## 目錄章節：

### 第 1 章 病人安全管理概念

第一節 相關名詞定義與概念； 第二節 病人安全與醫療事故

第三節 醫療品質管理與病人安全管理

### 第 2 章 病人安全管理體制

第一節 病人安全管理體制建構； 第二節 建置病人安全的醫療環境

第三節 病人安全相關訊息之收集系統； 第四節 病人安全事件檢討改善方法與對策

### 第 3 章 根本原因分析程序與方法

第一節 事件分析依據的理論與實證； 第二節 根本原因分析特性與執行情序

第三節 RCA 作業步驟一：釐清界定問題； 第四節 RCA 作業步驟二：為什麼事件會發生

第五節 RCA 作業步驟三：剖析原因與擬定對策

第六節 RAC 作業步驟四：執行改善行動與稽核

第七節 RCA 執行注意要點； 第八節 RCA 與病人安全系統之設計

### 第 4 章 病人安全之風險管理系統

第一節 風險管理概論與系統設計； 第二節 風險管理應用工具

第三節 HFMEA 應用說明； 第四節 評選高風險流程與組織團隊

第五節 界定流程地圖； 第六節 FMEA 表格主體作業

第七節 執行 HFMEA 應注意的要點