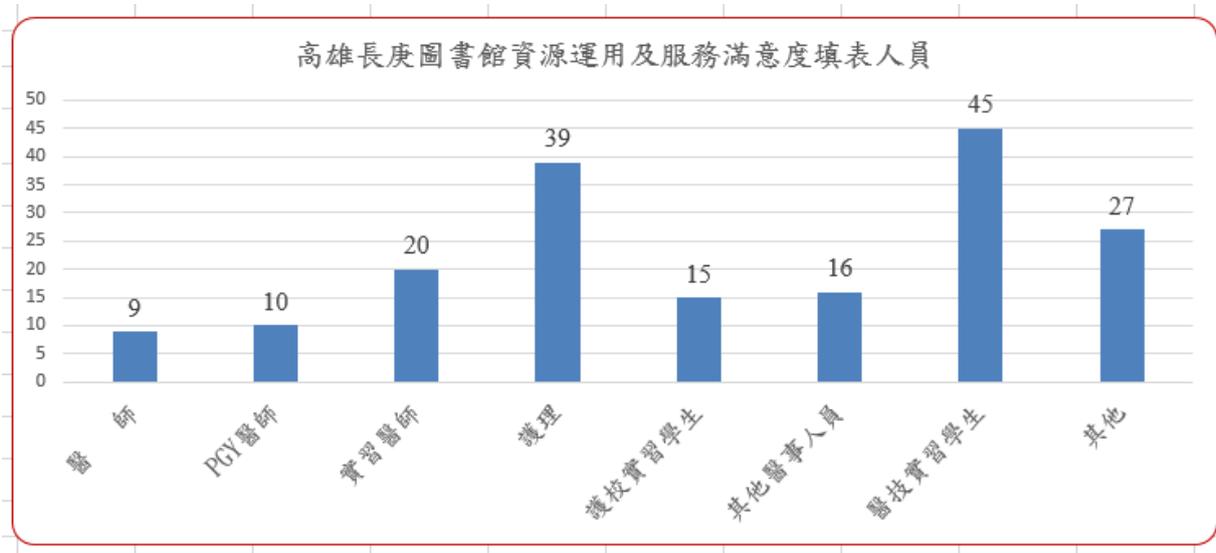


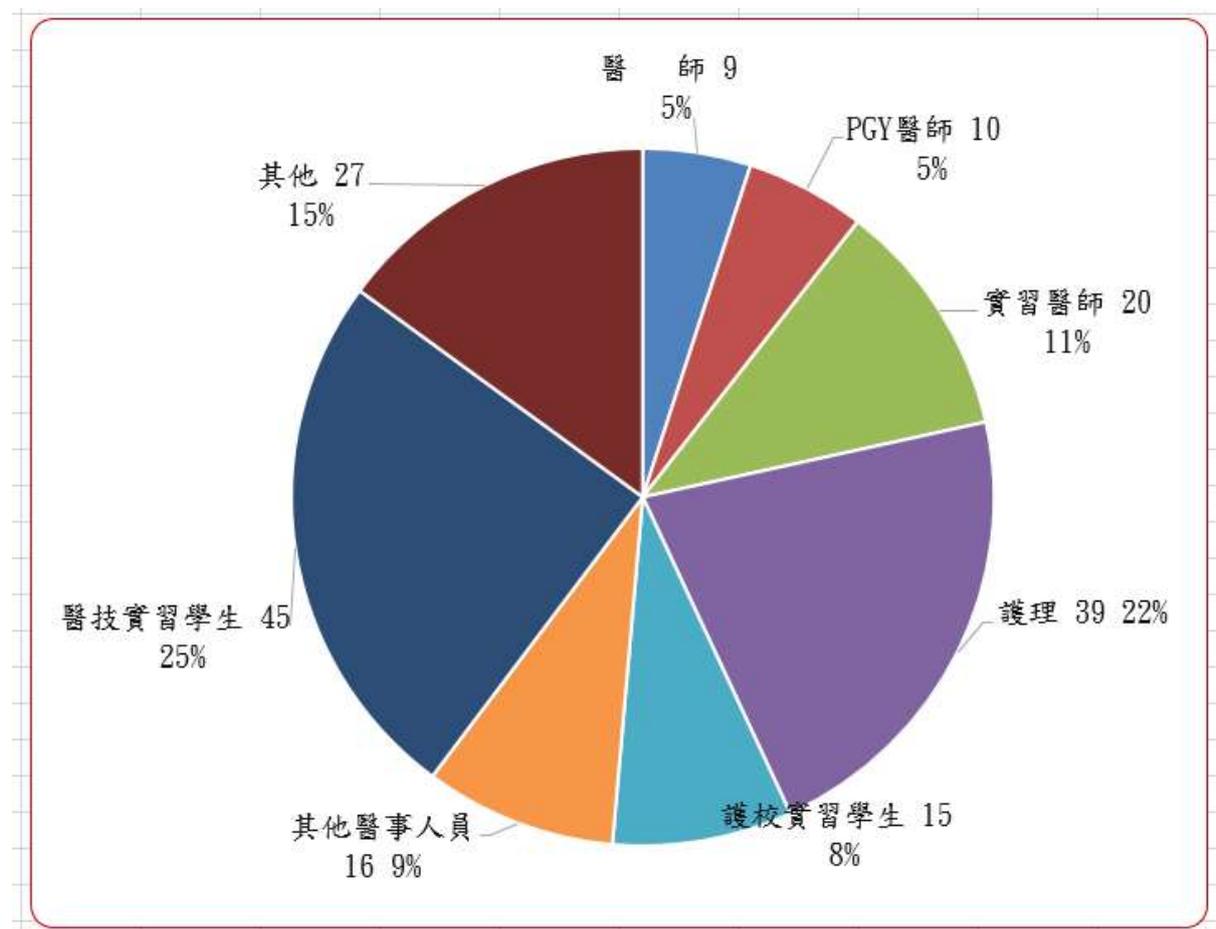
高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計 1

一、 調查區間:2023 年 12 月 20 日~2024 年 1 月 29 日

二、 回收問卷: 181 件



三. 身份別比率



高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計 2

服務內容	題目	平均值	沒意見 人數	不滿意 人數
環境配置	1. 圖書館場地舒適合宜	4.69		
	2. 閱覽環境明亮及舒適度	4.67		
開館時間	週一~週四 9:00-20:00, 週五 8:30-17:30	4.29	3	1
網頁使用	簡單容易查找	4.50		
借還書服務	1. 館藏查詢介面	4.43	2	
	2. 手機App(長庚行動圖書館)使用	4.29	3	1
	3. 預約圖書通知與續借服務	4.29		
	4. 跨館代借還書便利性	4.69		
	5. 圖書到期 及逾(Mail或TEAM+)通知服務	4.54		
電子資源使用	1. 電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)使用便利	4.69		
	2. 圖書館內WiFi環境連線使用滿意	4.28	3	6
	3. 圖書館資料庫駐點教學滿意(含操作手冊下載)	4.69		
	4. 館內電腦設備使用充足	4.29	2	6
	5. 線上列印與下載方便性	4.50		
工作人員	圖書館工作人員的表達清晰且服務態度	4.50		
活動服務	圖書館借閱獎勵及電子報公告服務滿意	4.33		
		71.67		
		平均值: 4.48		

建議編號	不滿意與建議
1	男廁洗手液都沒在補
2	希望男廁不要洗到馬桶跟地板都很濕
3	館內書籍可增加非醫學類項目
4	W5可再晚一點
5	椅子的高度好像太低
6	多媒體创客區請連接PAC/HIS系統
7	推薦圖書如果採購成功, 可否通知推薦人第一個借閱
8	建議增設飲料或咖啡機或飲水機
9	開館時間可統一8:30開始, 電腦跑得有點慢
10	希望可以再早點開館, 辛苦了, 謝謝
11	桌子的燈多不能使用, 且座位高度都太高
12	可增設First choice國考用書(館藏太舊)
13	書籍(新書)購買能更具多樣化
14	希望六日也有開館, 週五能延長時間
15	網路快一點, 找個文獻很容易當機
友善編號	友善反映
1	圖書館很讚工作人員很熱心.
2	謝謝, 辛苦了
3	圖書館太棒了, 推薦圖書也很便利
4	影印很方便、電腦也很多台
5	圖書館環境很優, 請繼續提供優質的服務
6	環境舒適乾淨、很讚
7	館員態度親切、給予大量協助幫忙查找資料, 非常感謝