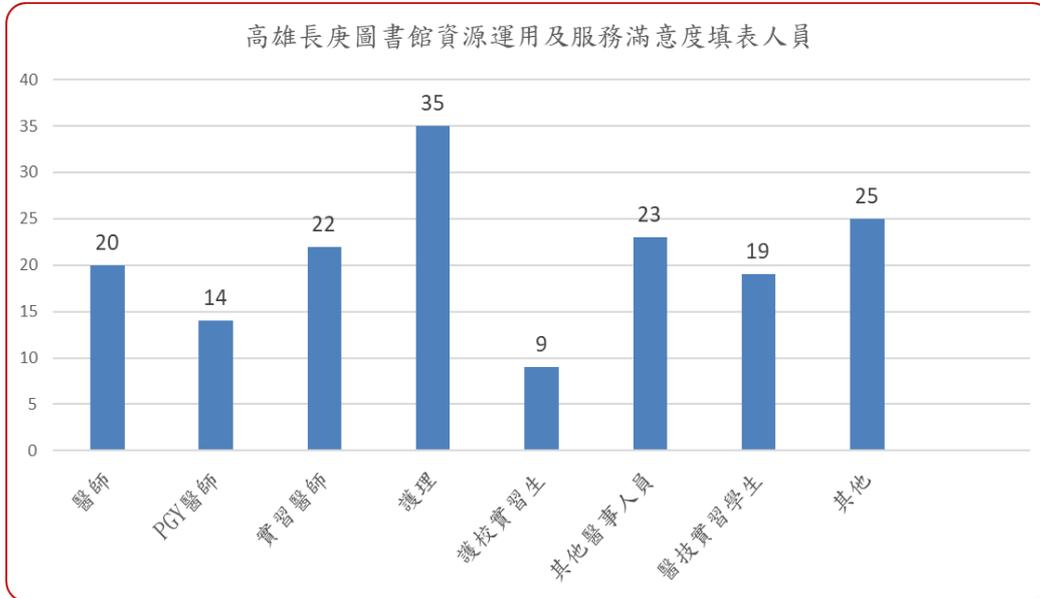


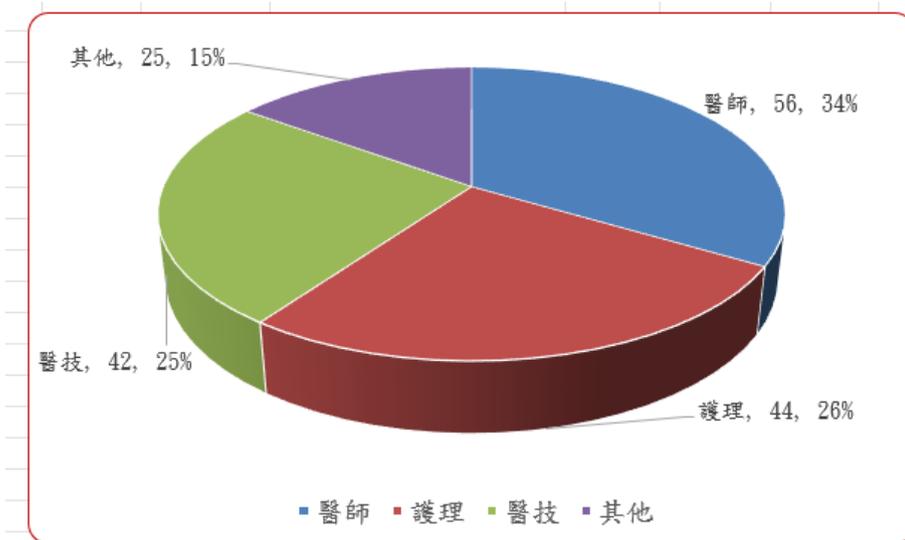
高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計1

一、 調查區間:2022年1月10日~2022年1月22日

二、 回收問卷:167件



三、身分別比率



高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計2

服務內容	題目	平均值	沒意見 人數	不滿意 人數
環境配置	1. 圖書館場地舒適合宜	4.69		
	2. 閱覽環境明亮及舒適度	4.67		
開館時間	週一~週四 9:00~20:00, 週五 8:30~17:30	4.42	6	6
網頁使用	簡單容易查找	4.37	15	
借還書 服務	1. 館藏查詢介面	4.37	21	
	2. 手機 App(長庚行動圖書館)使用	4.2	24	
	3. 預約圖書通知與續借服務	4.47	24	
	4. 跨館代借還書便利性	4.38	21	
	5. 圖書到期 (Mail 通知)及逾期(TEL 通知)服務	4.52	21	
電子資源 使用	1. 電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)使用便利	4.51	9	
	2. 圖書館內 WiFi 環境連線使用滿意	4.47	3	4
	3. 圖書館資料庫駐點教學滿意(含操作手冊下載)	4.43	15	
	4. 館內電腦設備使用充足	4.55	3	4
	5. 線上列印與下載方便性	4.39	15	
工作人員	圖書館工作人員的表達清晰且服務態度	4.78		
活動服務	圖書館借閱獎勵及電子報公告服務滿意	4.66	9	

(滿分值:5分)

題編號	不滿意及建議	件數
1	請多購買各種類型的書籍	2
2	W1-W4 也 8:30 開館	3
3	二樓插座太少	5
4	閱覽區有檯燈的座位太少	2
5	有時人員聊天較大聲、有些桌子燈不亮	1
6	建議可以設置 locker 供人放置貴重物品	1
7	希望有飲水機裝水	2
8	有時 wifi 連不上, 其他都不錯	1
9	部份座位無插座, 可延長開館時間	1
10	希望周五閉館時間可延長至 18:00	1

友善編號	友善反映	件數
1	圖書館人員態度很親和, 回答疑問很親切	2
2	環境佳、很喜歡到圖書館使用電腦及讀書	5
3	新書展示手機預約或電腦多很方便	2
4	電腦列印 品質佳及方便, 彩色輸出也很優	5
5	跨館借書很便利及快速, 工作人員服務態度佳	3