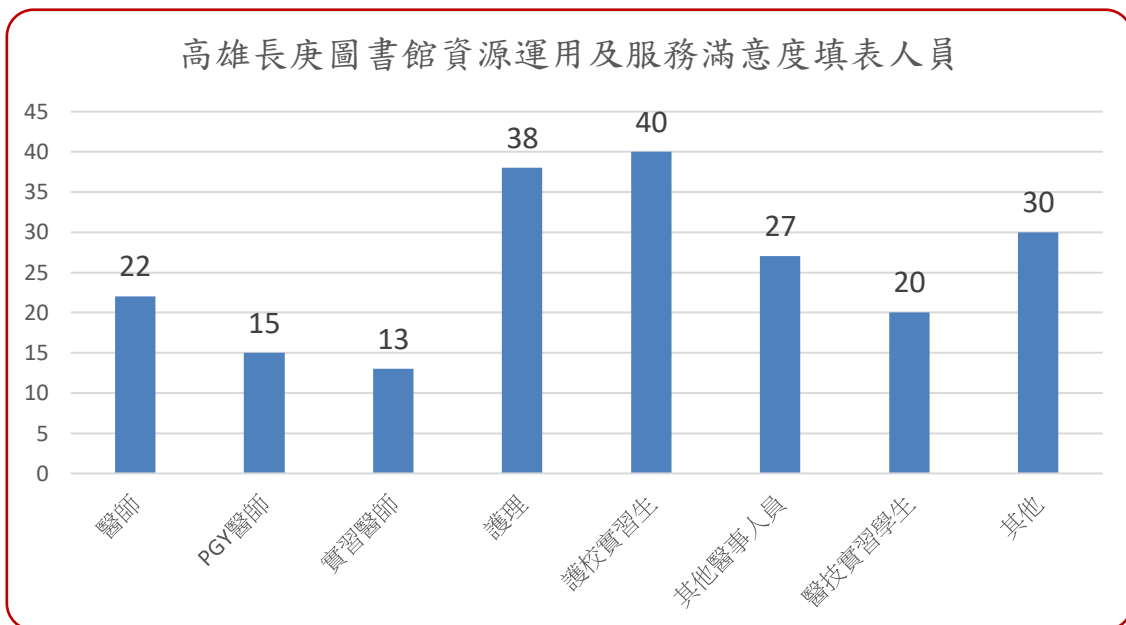


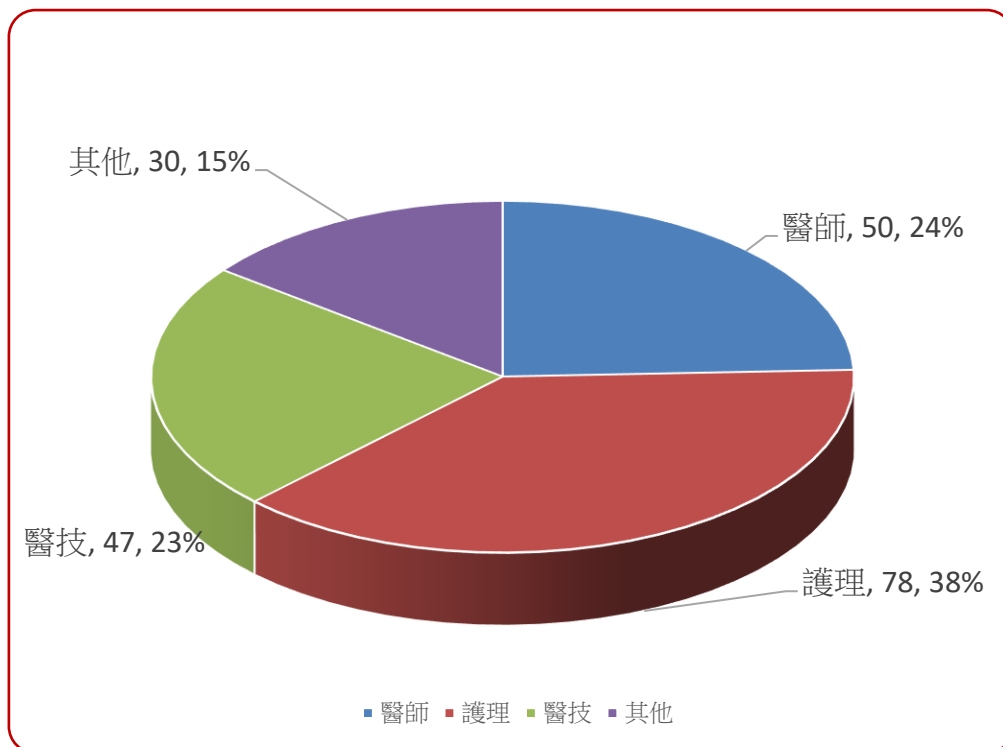
# 高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計

一、調查區間:2021年1月15日~2021年1月25日)

二、回收問卷:205件



三、身份別比率:



#### 四、服務項目彙總與分析

服務內容	題目	平均值	沒意見人數	不滿意人數
環境配置	1. 圖書館場地舒適合宜	4.79	1	0
	2. 閱覽環境明亮及舒適度	4.82	2	0
開館時間	週一~週四 9:00~20:00, 週五 8:30~17:30	4.61	19	7
網頁使用	簡單容易查找	4.58	19	
借還書服務	1. 館藏查詢介面	4.56	18	1
	2. 手機 App(長庚行動圖書館)使用	4.62	42	
	3. 預約圖書通知與續借服務	4.58	19	1
	4. 跨館代借還書便利性	4.59	27	1
	5. 圖書到期 (Mail 通知)及逾期(TEL 通知)服務	4.73	16	
電子資源使用	1. 電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)使用便利	4.71	13	
	2. 圖書館內 WiFi 環境連線使用滿意	4.62	22	4
	3. 圖書館資料庫駐點教學滿意(含操作手冊下載)	4.54	21	
	4. 館內電腦設備使用充足	4.64	19	2
	5. 線上列印與下載方便性	4.69	27	1
工作人員	圖書館工作人員的表達清晰且服務態度	4.8	3	
活動服務	圖書館借閱獎勵及電子報公告服務滿意	4.72	18	

(滿分值:5 分)

問題編號	不滿意及建議	件數
1	冷氣太冷	2
2	一 ~ 四開館 9:00 稍晚些、提早自 8:00 開館、希望開館時間可提早	5
3	館內環境相當適合閱讀，只是可惜僅開放到 20:00、希望六日也有開	2
4	跨館待借時間久且通知不明，待改進	1
5	逾期建議有簡訊通知	1
6	是否可增加閱讀桌椅，有時一位難求	2
7	希望有插座的位子能增加、插座位置太少	3
8	座位燈光照明比較不足	1
9	隔間內電腦有時極易故障、希望電腦的檔案可以做修改	3
友善編號	友善反映	件數
1	圖書館員們很親切，疑問都能獲得解答，HIS 系統、電腦數量及影印都很方便，館藏可以找到臨床所需資料，實用性高	1
2	環境佳，進新書多(非醫學)，因沒固定休息處，很喜歡來圖書館用電腦、念書、休息	2
3	系列書展很棒，感謝新增許多非醫療類書籍供大家借用	2
4	服務人員態度優良，謝謝您們的付出	1
5	Everything is fine、Good、Perfect	3