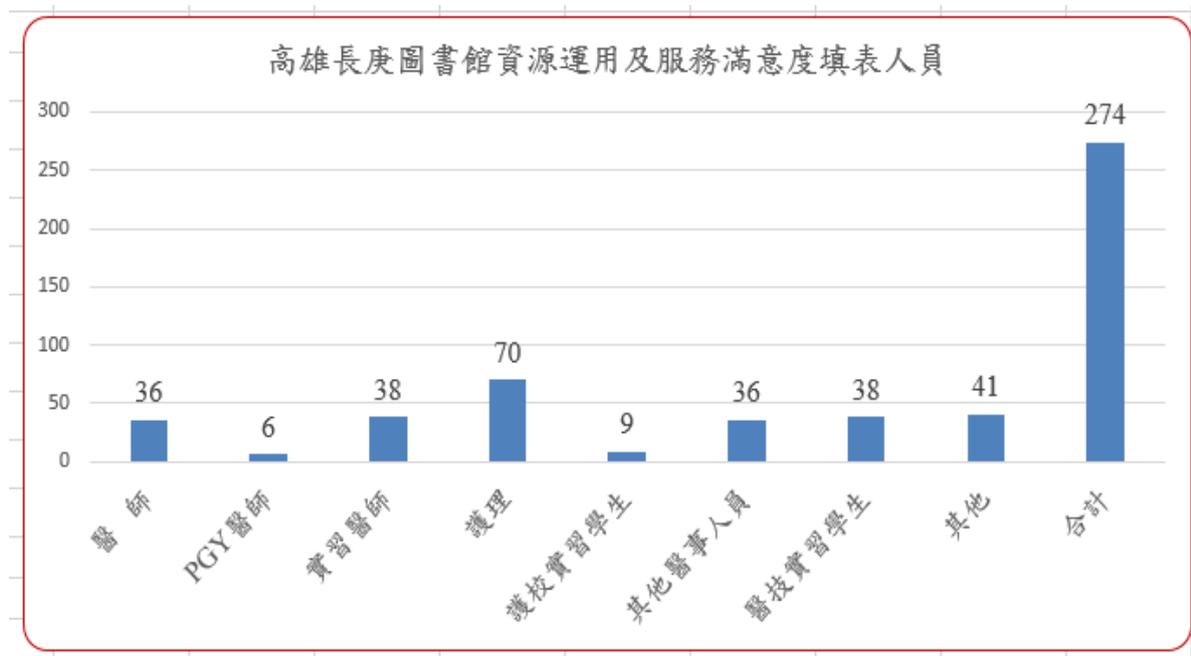


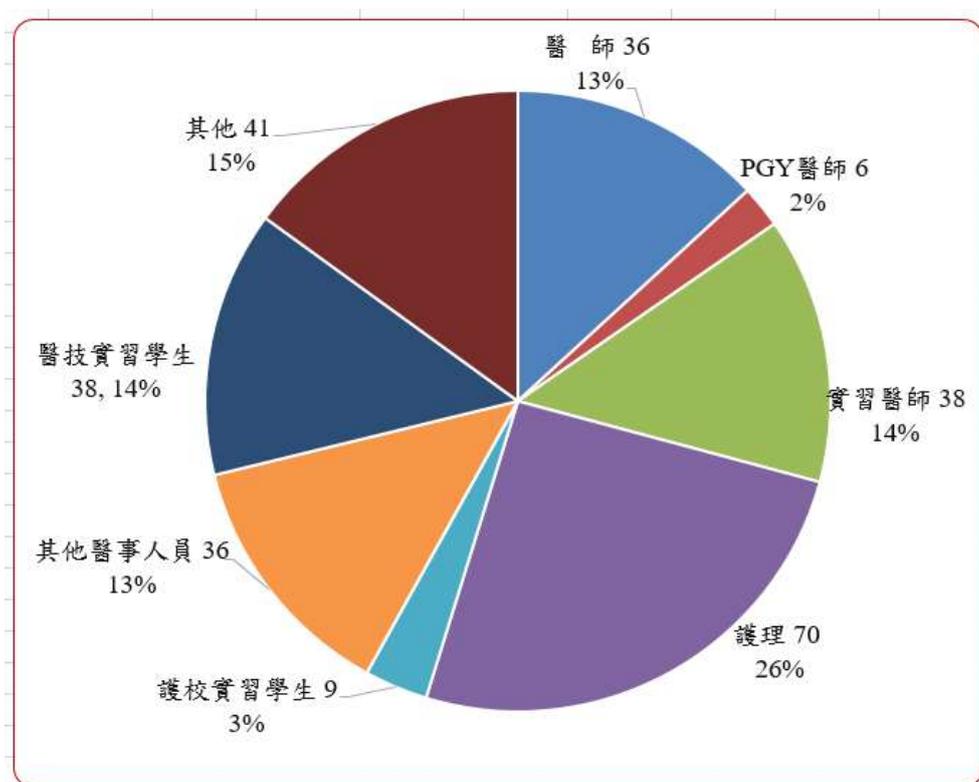
高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計 1

一、 調查區間:2020 年 1 月 6 日~2020 年 1 月 20 日

二、 回收問卷: 274 件



三. 身份別比率



高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計 2

2020 年服務滿意度評值

服務內容	題目	平均值	平均值 1
環境配置	1. 圖書館場地舒適合宜	4.76	4.76
	2. 閱覽環境明亮及舒適度	4.76	
開館時間	週一~週四 9:00~20:00, 週五 8:30~17:30	4.43	4.43
網頁使用	簡單容易查找	4.46	4.46
借還書服務	1. 館藏查詢介面	4.47	4.5
	2. 手機 App(長庚行動圖書館)使用	4.43	
	3. 預約圖書通知與續借服務	4.61	
	4. 跨館代借還書便利性	4.54	
	5. 圖書到期 (Mail 通知)及逾期(TEL 通知)服務	4.64	
電子資源使用	1. 電子資源(資料庫、電子期刊、電子書)使用便利	4.63	4.5
	2. 圖書館內 WiFi 環境連線使用滿意	4.55	
	3. 圖書館資料庫駐點教學滿意(含操作手冊下載)	4.45	
	4. 館內電腦設備使用充足	4.49	
	5. 線上列印與下載方便性	4.45	
工作人員	圖書館工作人員的表達清晰且服務態度	4.77	4.77
活動服務	圖書館借閱獎勵及電子報公告服務滿意	4.66	4.66
整體滿意度均值		4.57	4.58

2020 年滿意度調查建議事項

NO.	建議事項
1	希望提早開館，延後閉館
2	希望電腦汰舊換新
3	早一點開門
4	希望駐點開課次數頻繁
5	晚點關門
6	希望六日可以開館
7	工作人員很棒

延長開館時間(4 筆)、電腦設備(1 筆)、資料庫教學(1 筆)、讚美言語(1 筆)

高雄長庚紀念醫院圖書館資源運用及服務滿意度調查統計 3