

參考諮詢統計表1

問題紀錄	筆數		
	4 月	5 月	6 月
電話	220	230	200
Email	15	18	16
現場	100	112	125
	335	360	341
概略敘述問題			
JCR 為什麼無法在院外使用？	要在院內環境註冊個人帳密，才能在院外使用。	電話	
UpToDate 個人帳密到期，無法繼續使用？	在院內環境的機台重新註冊，即可重新使用。	現場	
無法借書？	曾經留職停薪，借書權限被鎖檔，重新開檔。	現場	
如何申請借書權限？	本人攜帶職員證到圖書館流通櫃台，開通借書權限。	電話或現場	
為何在護理站無法下載資料	必須要有上網（連到院外）功能的機台，才能下載資料。	電話	
借書可以借多久？	本館借書可以借 14 天（可以續借 1 次）；代借書可以借 21 天（不能續借）	現場	
我借的圖書逾期，可以續借嗎？	圖書逾期時不能續借，必須要歸還才可以再借（若此本書有人預約，不能再借）	電話	

參考諮詢統計表2

Endnote 安裝之後，為何要輸入帳密？	<p>下載安裝的方式有誤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在院內環境的桌機，下載 Endnote 到個人隨身碟 2. 將隨身碟的資料，安裝在個人電腦上，直接按右鍵解壓縮。 	電話及現場
快刀中文相似度比對無法用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簽入方式錯誤及須以 cgmh Mail 操作及信箱認證 	電話及現場
期刊全文無法下載問題	選錯平台，在 ERMG 中有提供全文（正常連線時）	Email 及現場或電話詢問
UpToDate 無法在家 ERMG 使用問題	<p>圖書館訂的是 UpToDate Anywhere 需先在院內環境平台註冊 1 阻帳密, 採可院外使用;</p> <p>1 組帳密 2 種載具</p>	現場或電話
圖書推薦方式及多久採購	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業圖書(每月)-電子表單主管同意即可 2. 共通性圖書進館藏查詢右上角 [圖書薦購] 平台，圖書館定期彙總，提[醫學人文中心人文藝術小組]開會審閱, 3. 每年有 3 次 	現場或電話
Lexicomp 操作異常	Lexicomp 今年 3 月已改為 UpToDate LexiDrug 2024 年有新的 APP 認證碼，請參考網頁說明，圖書館有駐點現場教學請參考駐點日期或手冊指引	現場或電話
資料庫教學時間點	請參考網頁訊息，圖書館服務頻道或電子報會公告	電話
跨館借書問題	首次使用要開通，就可提出申請，可參考圖書館首頁 QA 說明	現場或電話

● 諸多讀者疑問已錄製 QA 操作方式或讀者常見問題網頁說明