

M news 醫藥新聞週刊

馬偕醫院創院145年永續發展
打造特色醫療 加速數位轉型

第1-12版

發行人:王愷組

僅供醫療人員閱讀

馬偕醫院創院145年 展現十足爆發力 打造韌性醫療體質 永續發展再創輝煌

記者蔣仁人／專題報導



創立於1880
年的馬偕紀念
醫院是北台灣歷

史最悠久的西醫療體系，開啟了北台灣民眾接受現代醫學治療的時代。

145年來，馬偕醫院始終秉持創辦人馬偕博士「寧願燒盡、不願鋪張」的精神，在面對各種的挑戰與危機時，總能轉化為轉機，逐步形塑最符合現代趨勢的韌性醫療體質。

馬偕醫院總院長張文瀚醫師表示，馬偕博士在堅定的信仰力量支持之下來到台灣展開醫療傳道。延續這份大愛精神，馬偕醫院同仁彼此之間展現凝聚力與向心力，再注入智慧醫療、人本醫療等基因，不僅持續提供優質醫療服務，積極打造幸福、健康的職場環境，並推動永續發展，致力成為醫學中心的標竿。

面對困難與瓶頸 都能轉危為安 鎖定五大主軸 達成醫院發展目標

張文瀚醫師強調，願意加入馬偕的同仁，不論其宗教背景為何，但對馬偕醫院的核心精神能產生一定的共鳴，進而凝聚成強大的向心力，這樣的組織文化，逐漸累積馬偕面對挑戰時轉危為安的能量。

回顧馬偕醫院歷史，從早期面臨大型競爭醫院進駐大台北地區，以高薪延攬醫師轉任，到近來人力短缺造成臨床服務壓力倍增，馬偕醫院始終處於挑戰之中。

然而，每一次危機都反而讓團隊更緊密，不斷強化醫療韌性，成為醫院難能可貴的資產。這完全是信仰力量的展現，也是馬偕醫院最引以為傲之處。

張文瀚醫師自上任以來，提出從幸福、健康、效益、科技與智能「五大主軸」著手，推動醫院持續前進。並透過人才傳承培訓、塑造全人環境、建置優質的醫療品質、積極引進尖端技術、大力發展生物科技的應用、用心開展智能醫療領域、精實管理系統與流程再造等工程，期待馬偕醫院在全體員工的努力下成為醫學中心標竿。

提供健康假 創造職場幸福感

在「幸福」面向，馬偕醫院希望以幸福為導向，不僅照顧民眾健康，同時也照顧員工身心靈的健康，為此，馬偕醫院推動員工每個月三小時的「健康運動假」政策，讓醫護在照護病人的同時也兼顧自己健康，創造職場的幸福感，提升留任意願，同時帶動溫馨友善的就醫環境，讓民眾感受到馬偕醫院獨特的溫暖氛圍。

在「健康」面向，醫院持續推動以病人為中心



▲馬偕醫院推動國際醫療不遺餘力，多次派遣醫療團前往烏克蘭進行援助受到國際讚揚，回國後接受總統表揚。

的全人醫療，結合智慧醫療、人本醫療與靈性關懷，建立符合馬偕醫院特色的整體照護模式。例如，癌症病人除了接受專業醫療團隊治療外，也可獲得牧師與心理師支持，讓醫療過程不僅止於治病，更有靈性的陪伴。

在「效益」與「科技」面向，值此變動快速的時代，馬偕醫院積極導入尖端科技與智慧管理。成立生物科技醫學部、數位教學部等單位，並邀請諾貝爾獎得主共同參與會議，開拓員工視野，以創新作為提供醫院不斷前進的力量、持續精進。

在「智能」面向，馬偕醫院積極發展AI與智慧醫療。從AI智慧住院排程系統、胸腔動態影像技術，到臨床決策支援平台，皆展現具體成果，在提升效率、簡化流程、保障病安等方面都已有顯著成效。

投入ESG 持續強化永續發展

此外，馬偕醫院也率先投入ESG發展，早於2014年公布企業永續報告書（CSR），並於2023年加入醫院永續發展倡議，訂定每年的10月16日為馬偕ESG日，更成立永續發展委員會及多個功能性小組，包括「效益評選中心」協助各單位提升效能、「諮詢管理小組」負責流程精簡等。

此外，在上班日給予員工公假，公費參與院內舉辦的永續課程，深化ESG概念，持續強化永續發展。

張文瀚醫師指出，ESG涵蓋環境、社會、公司治理以及揭露等四大構面，在社會公益面向更是特色鮮明，不僅全力支持社區醫療，建構全面性社區照護網絡，同時致力參與國際醫療服務，近來更派遣醫療團前往烏克蘭提供醫療協助、培訓及人道支援，實踐「醫療無國界、愛傳千里」的馬偕模式。

張文瀚醫師特別感謝董事會以及員工的支持與努力，上任之後推動的改善、改造方案透過共識會議的參與，包括董事會與醫院管理階層雙方擁有良好的溝通，讓醫院邁開大步積極推動各項計



▲馬偕醫院總院長張文瀚醫師推動五大主軸，從幸福、健康、效益、科技與智能等方向努力，獲得2024年幸福企業生技醫療類金獎。

畫。

張文瀚醫師說，「醫院的成長，在看不見的細節之處」，因為醫院管理的細節很多地方都看不到，就像一個機器的運轉，齒輪之間如何咬合，中間如何承接與轉動，是否順暢，象徵每個環節需要具有很強的組織分工能力。

馬偕醫院就像是一個運轉順暢的團隊，因為員工具有共同的目標與共識，管理階層只要打開員工之間的邊界，在彼此信任下，員工自然就會願意伸出雙手，產生共好的信念，這是馬偕醫院與其它體系最大不同的特色。

張文瀚醫師提出「五導理念」，透過主導、指導、教導、領導與輔導，從科部開始做起，逐步帶動整個馬偕醫療體系進行轉變，透過馬偕醫院既有的特色醫療，例如小兒科、婦產科等，建立堅實的支柱，帶動其它科別持續進步，讓整體不斷提升，馬偕醫院的精神就像是一群人在相互扶持，彼此願意相互協助，才能讓醫院走過145年的歷史。

他認為領導者所謂的管理就是看清未來趨勢、進行整合，隨時隨地看顧團隊調整速度、方向，讓大家一同共好、一同往前進。

（圖／馬偕醫院提供）



掃描看更多專題報導