

news

醫藥新聞週刊

童敏哲接掌童醫院董座
全力投入創新醫療擴大公益

第6~7版

發行人:王慰祖

僅供醫療人員閱讀

亞東醫院 率先攜手AHA簽署備忘錄 亞洲首家參與國際心臟衰竭認證計畫



▲此次透過雙方攜手合作，象徵台灣心血管醫療水準獲得國際高度肯定，亞東醫院可望引領亞洲邁向更高品質的心衰照護新紀元。

◀亞東醫院院長邱冠明醫師（左）代表與美國心臟學會簽署「國際心臟衰竭醫院認證計畫」合作備忘錄，成為亞洲首家獲邀參與此計畫的醫療機構。

記者蔣仁人／專題報導

亞東醫院在推動心臟疾病照護不斷精進，繼2018年通過醫策會心衰竭疾病照護品質認證，2025年5月更進一步邁向國際，正式與美國心臟學會（American Heart Association, AHA）簽署「國際心臟衰竭醫院認證計畫」合作備忘錄，成為亞洲首家獲邀參與此計畫的醫療機構，寫下台灣醫療邁向國際的重要里程碑。

亞東醫院心臟衰竭照護表現獲AHA肯定

AHA推動「國際心臟衰竭醫院認證計畫」，期望透過標準化流程與數據導向指標，全面提升心衰病患的照護品質。認證內容與標準涵蓋門診與住院整合照護、臨床指引遵循、病人教育、出院後治療照護追蹤等，審查包含書面資料、實地訪查、數據成效驗證等。

目前台灣並無其它醫療機構通過此項認證（截至2025年），在參與此次認證過程中，AHA代表認為亞東醫院在病患資料追蹤、跨專業團隊整合與臨床流程優化等方面表現卓越，展現成為亞洲區域心衰照護樞紐的高度潛力，期待藉此合作共同推動亞洲醫療與全球標準接軌。

亞東醫院院長邱冠明醫師表示，來自AHA的高度肯定，是對亞東醫院團隊多年耕耘的最佳回饋，團隊深信醫療不僅是治療，更是一段長期陪伴與責任的旅程。亞東醫院心血管中心主任吳彥雯醫師則認為，透過認證共同推動亞洲醫療與全球標準接軌，顯示亞東醫院具備高水準心衰整合照護能力，有助於提升醫療團隊信心與增強患者信賴感。

吳彥雯醫師指出，亞東醫院2015年成立心臟衰竭中心，始終堅持「以病人為中心」的理念，建立跨科別整合的照護體系。從出院後追蹤、健康衛教、藥物管理，到多專科聯合門診，全方位提升心衰病友的生活品質與長期照護成效，2018年更率先成為全台首家通過醫策會「心衰竭照護品質認證」的醫療機構。

HF A.S.I.A品質改善計畫 亞東醫院連兩年獲獎

為讓團隊持續精進，2023年起，亞東醫院進一步參與AHA推動的「HF A.S.I.A」品質改善計畫，首次參與即獲《GWTG-HF銅獎》肯定，2024年更晉升為《銀獎》，展現持續精進的決心與成果。

AI賦能心衰照護實證計畫 認證合作重要示範

因應高齡化社會與慢性疾病的挑戰，亞東醫院積極推動「AI賦能心衰照護實證計畫」，此項創新做法也將成為亞東醫院參與AHA國際認證合作的重要示範案例，充分展現亞東醫院團隊在智慧化醫療發展的積極創新。

吳彥雯醫師強調，此項創新做法主要為運用人工智慧進行病人風險預測、臨床決策支援與照護流程優化，強化整體照護效率與精準度。結合醫療、護理、營養、復健與藥事等團隊資源，打造「360度全方位照護藍圖」，落實以病人為核心的智慧照護模式。

談及參與此項計畫的初衷，吳彥雯醫師說，自己本身也是AHA專家小組成員，亞東醫院參與計畫之前已經有三家醫院表達相關意願。她一開始覺得團隊在疾病照護已投入許多心力，不想再增加同仁額外負擔。但經過一年之後看到其它單位有不一樣的成長，經過與同仁討論之後決定加入國際級的認證系統。

亞東醫院心衰團隊已經參與三次醫策會認證，吳彥雯醫師很感謝院方願意持續支持，才能讓團隊成功爭取成為通過認證計畫的第一家亞洲地區的醫院，而她進一步分享參與認證的心得。

她表示，AHA認證的指標項目較少，但要求極為嚴格，必須每個月將去辨識的資料上傳，回傳之後會有一位專員針對每個項目進行輔導，協助團隊找出原因並加



▲吳彥雯醫師認為，AHA認證過程與台灣有所不同，希望透過滾動式做為隨時找出問題並改善。

以改善。以藥物使用指引為例，先前團隊認為達標率達九成已經足夠，但AHA並不滿足於此，而是針對剩餘的10%進行檢討，反覆進行檢視未達標的原因。

此外，AHA認證對於病歷記載仔細度亦非常嚴格。吳彥雯醫師說，例如有些心衰竭的病患因為血壓或腎功能不良而無法使用某些藥物，醫師多半都是直覺性的進行處置，而未於病歷詳細說明原因。而AHA則認為，當病人用藥風險因子消失時，就應使用治療指引建議的藥物，如此才能讓疾病有一致性的照護品質。

吳彥雯醫師認為，AHA的認證系統是以病人角度出發，每一個時間點、相關環節都要求參與機構能夠做的更好，這也是為何AHA可以用更少的指標，針對重要的細節進行監測，透過滾動式的不斷提出缺點，才能進行全面性的改善。

AHA認證需定期上傳資料 可滾動式達標

此外，AHA認證針對定期上傳的資料實際審查。吳彥雯醫師說，AHA要求每一個月都必須上傳資料，與醫策會每半年再一次統整上傳有所不同，相較之下，同仁反而更喜歡AHA的模式，因為透過每個月踏實的將工作做好，無論結果如何，只要下個月做的更好、更努力，終究還是能達標。由此可見，AHA並不期待最後呈現完美成績，反而希望透過每個月滾動式的進步最後達標。

亞東醫院心衰團隊自2023年開始參與AHA認證計畫，從銅獎進步到銀獎，2025可望獲得金獎，未來更將持續邁向《GWTG-HF Gold Plus》認證，全面導入國際標準與數據監測，提升臨床效能與病患滿意度。

透過參與AHA認證計畫，吳彥雯醫師希望能夠讓陣容龐大的心血管團隊，每位醫師所提供的照護品質都能一致化，以往這些評估的流程非常依賴人工，現在透過智慧醫療介入，可以讓年輕醫師從智慧化平台獲得協助，提供標準化照護。

亞東醫院亦計畫透過流程改造，將照護推向中長期發展。吳彥雯醫師說，針對相關疾病則是朝向推動更精緻的個人化照護，無論是透過衛教平台、社群推播甚至客服機器人，與病患產品緊密連結，同時透過系統化管理能夠與攜帶式裝置產生連結，協助病人可以在家中做到更多疾病自我照護。

（圖／亞東醫院提供）