

# 醫策會2024疾病照護品質認證 鼓勵醫院團隊發展創新特色 建置醫病友善品質認證平台 125團隊獲肯定



▲醫策會秉持傳遞卓越醫療價值的精神，持續深耕品質認證。

▲醫策會2024年品質認證授證典禮，共有125個團隊獲得肯定。

▲張上淳醫師擔任醫策會董事長後，陸續推動多項精進措施。

### 記者邱俊吉／專題報導

為持续提升台灣醫療品質，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（醫策會）辦理各項品質認證，自開發第一個心臟類別疾病認證迄今已經15年，成為國內醫療院所精進的指標。

隨著疾病樣態與各式醫療技術不斷演變，醫策會跟隨國家醫療政策，陸續擴大健康檢查、美容醫學與各類疾病別照護品質認證，激勵醫療機構優化照護模式，並發展出各自的服务特色及亮點，提供民眾更完善的就醫選擇。

在醫策會2024年品質認證授證典禮中，共有125個團隊獲得認證委員的肯定，衛生福利部次長周志浩亦出席典禮，並授證予通過認證的醫療機構。醫策會董事長張上淳醫師表示，醫策會疾病照護品質認證強調「以人為中心」，以國內常見慢性病及癌症為主要目標，至今已發展出15項疾病照護品質認證，建立跨領域、跨團隊溝通與整合的照護模式，並獲得醫界廣泛認同。

根據醫策會統計，目前全國已累積382個團隊參與疾病認證，在認證效期內則有295個團隊、62%為醫學中心，38%為區域、地區醫院。

醫策會執行長方震中醫師指出，疾病照護品質認證的重點，在於檢視各團隊水平與垂直整合成效，藉由跨專業的團隊合作，並依據具有實證基礎的臨床指引，打造個人化的照護計畫，同時鼓勵醫院持續發展創新特色，力求帶給病人全方位的整合照護。

根據衛生福利部統計，癌症及心臟疾病長年位居國人死因前兩位，此次授證典禮邀請通過乳癌照護品質認證的彰化基督教醫院外科部副主任賴鴻文醫師，與通過心衰竭照護品質認證的奇美醫院實證醫學暨醫療政策中心主任廖家德醫師，分享兩家醫學中心團隊提供的優質照護措施，以及各自的特色與卓越成果。

## 肺癌 大腸癌 新生兒呼吸窘迫症候群 新增三項疾病認證 2025年上路

除了現有疾病認證之外，為求照護品質保護網更為周延，醫策會將再擴充認證項目。方震中執行長說，有鑑於癌症目前為國人最大健康挑戰，而現行僅頸頭癌、乳癌納入認證，經詳細評估、

規劃後，決定將肺癌與大腸癌列為認證項目，目前團隊正緊鑼密鼓設計相關基準與指標，預計2025年施行。

此外，醫策會除了擴增癌症認證項目，同時將深化兒童醫療品質認證。方震中執行長表示，台灣新生兒愈來愈少，相關醫療服務更應精進，因此，在現有的小兒體關節發育不良照護之外，將增加新生兒呼吸窘迫症候群疾病認證，同樣預計2025年啟動。

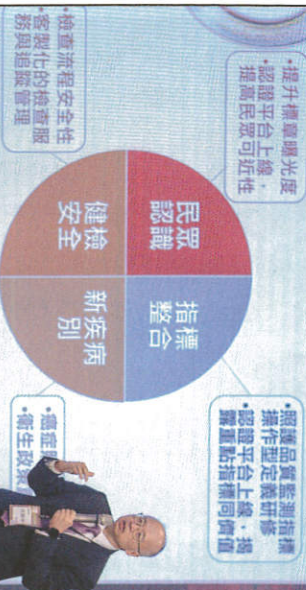
方震中執行長指出，腎臟病為國人重大健康負擔，而目前醫策會雖已推行腎臟病照護品質認證，但是因為急性、慢性腎臟病的照護專業有一定差異，導致相關指標甚為複雜。為使醫療機構能深化急、慢性照護內容，腎臟病認證將再區分為急性腎衰竭與慢性腎臟病兩項疾病品質認證。

他提到，由於國內有許多腎友的透析醫療是在診所進行，因此，醫策會規劃針對診所增設透析照護品質的認證項目，期許廣大的腎衰竭病人在社區亦可獲得醫策會認證的優質透析治療。

### 推動健康檢查與美容醫學相關認證

除了疾病照護品質認證之外，醫策會亦推動與健康檢查、美容醫學相關認證，並持續精進。對此，方震中執行長說，國內有不少提供健康檢查服務的機構，服務項目繁多，包括某些侵入性較高的檢查。為協助機構維持健康檢查的準確性與安全性，醫策會2011年開始推動「健康檢查品質認證」。

### 品質認證未來推動重點



▲方震中執行長期許醫策會在醫療端、民眾端都能獲得進一步認同與信賴。

為使認證更貼近時代需求，醫策會在2024年針對現行健康機構的運作現況，進行認證方向的修訂，從受檢民眾的角度出發，加強把關檢查流程的安全性。希望民眾挑選適合自身的健康方案之餘，能以獲得醫策會健康檢查品質認證的機構為優先選擇。

近年美容醫學診所蓬勃發展，大幅提高國人的醫療可近性，而根據醫策會2024年調查結果，全台的美容醫學診所目前約有1200家，約470家診所因此透過明星代言、進駐社群媒體等方式提高知名度。

為使國內美容醫學的水準更趨穩定，醫策會從2013年起推行「卓越機構美容醫學品質認證」，而為鼓勵更多診所參與，在衛福部的政策指導下，並於2019、2021年陸續推動「診所美容醫學品質認證」以及「診所細胞治療品質認證」。

方震中執行長指出，醫策會診所美容醫學及細胞治療品質認證均強調以「安全」為核心，並檢視多項與品質相關環節，包括人員資格、環境設備、醫療專業行為、檢體及細胞製品管理、緊急應變措施、意見服務處理等，而卓越機構美容醫學品質認證的訴求，則是在安全的基礎上，強調「魅力品質」展現，並提供超乎預期的高品質。

### 建置醫病友善品質認證平台 便民查詢

此外，醫策會近期另一項重要工作，是目前正在規劃品質認證作業系統，內容將提供民眾查詢管道與通過認證機構名單，並將揭露重要的品質監測指標，同時推動認證申請申報資料資訊化，除了可以簡化機構指標收集的負擔，亦能輔助機構、委員執行認證作業，相關網站作業預計將於2025年上路。

方震中執行長表示，醫策會鼓勵各級醫療院所參加品質認證，目的是希望透過外部的嚴謹檢視，促使機構品質提升，而通過認證的機構亦可相互交流，期許不論是醫院或診所，皆可持續進步，成為民眾就醫安心的選擇。



掃碼看更多專題報導 (醫策會提供 廣告)