

## 目錄

# Journal of Healthcare Quality

01 版權頁／編者的話

---

02 目錄

---

### 特別企劃—院所有愛、就醫無礙

---

06 分享診所門診友善就醫環境之作為—  
台北欣安耳鼻喉科診所 鄭鈺璇<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>台北欣安耳鼻喉科診所

---

12 診所門診友善就醫環境作為之經驗分享 張堂偉<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>佛教慈濟醫療財團法人嘉義慈濟診所

---

18 分享診所門診友善就醫環境之作為—  
以馬光中醫為例 黃韻如<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>馬光中醫診所潮州院區

---

24 不只前瞻，更是標竿—  
就醫無礙全國競賽首獎經驗分享 黃耀德<sup>1</sup>、林維讓<sup>1</sup>、藍萬烘<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>德威國際牙醫口腔醫院

---

30 北榮有愛，住院無礙 邱淑芬<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>臺北榮民總醫院醫務企管部

---

38 以關懷為核心：亞東紀念醫院推動婦女  
與兒童友善就醫環境的實踐經驗 蔡蕙儀<sup>1</sup>、楊詩瑛<sup>1</sup>、楊素真<sup>1</sup>、梁昭鉉<sup>2</sup>、張滄云<sup>3</sup>、吳福森<sup>4</sup>、魏甫<sup>5</sup>、林子玉<sup>6</sup>  
<sup>1</sup>醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院護理部、<sup>2</sup>小兒部、<sup>3</sup>社會工作  
室、<sup>4</sup>藥學部、<sup>5</sup>職業安全暨總務處、<sup>6</sup>院長室

---

## 品質促進

- 44 發展本土化病人安全巡視WalkRounds™ 有助提升機構病人安全風氣  
莊可詠<sup>1</sup>、盧品蓉<sup>1</sup>、侯甚光<sup>1,2</sup>、蕭淑代<sup>3</sup>、張治瑤<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>臺北醫學大學附設醫院醫療品質部、<sup>2</sup>急診暨重症醫學科、<sup>3</sup>院長室
- 50 運用多元措施降低老年病房的跌倒發生率  
楊嘉玲<sup>1</sup>、林怡君<sup>1</sup>、黃婉宜<sup>1</sup>、林孟儀<sup>1</sup>、曾莉涵<sup>1</sup>、李聰明<sup>2</sup>  
<sup>1</sup>淡水馬偕紀念醫院18病房、<sup>2</sup>天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院內科

## 感染管制

- 56 抗微生物製劑抗藥性之挑戰與因應策略  
陳建良<sup>1,2</sup>、楊雅頌<sup>1,3</sup>  
<sup>1</sup>國防醫學院三軍總醫院內科部感染及熱帶醫學科、<sup>2</sup>國軍左營總醫院內科部感染科、<sup>3</sup>國防醫學院預防醫學研究所

## 性別與健康

- 64 探究病歷搜集性傾向與性別認同對減低健康不平等的意義  
黃凡甄<sup>1</sup>、陳偉權<sup>2,3</sup>  
<sup>1</sup>高雄師範大學成人教育研究所、<sup>2</sup>高雄榮民總醫院教學研究部、<sup>3</sup>大仁科技大學藥學系

