

讀者建議事項及圖書館回應改善措施

附件二

職類	讀者建議事項	回應及改善措施
牙醫(主治)	12/11 晚上開始電子資源系統都進不去是怎麼回事	12/11 晚上電子資源院外 HIS 登入異常，經與資管連繫後，已於隔日 12/12 中午修復。
護理師	希望可以多增加一些較新一點書籍	圖書館 2025 年購入 251 冊，其中近兩年出版佔 82%，同仁如有需求可透過「線上圖書推薦」向本館推薦購買： https://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do
行政人員	有可能舉辦讀書會或是邀請作者專題演講嗎？	建議可參考院區全院性演講及師資培育課程，或是醫學人文中心舉辦的人文相關講座。
其他回饋及建議事項		
1. 圖書館人員親切且盡責(護理)。 2. 館際合作服務非常棒，很感謝各位職員的幫忙(西醫(住院醫師))。 3. 圖書借取方便(營養師)。 4. 圖書館員親切便利且專業 讚！(營養師)。 5. 圖書館人員都很認真，很有親和力(護理師)。 6. Good (醫檢師)。 7. 感謝提供 endnote 的教學，真的幫了大忙(西醫(住院醫師))。 8. 目前的服務與規劃都很符合需要，非常優質，感謝(西醫(主治醫師))。 9. 圖書館人員都很親切，很認真(護理)。 10. 服務效率快速又親切(護理)。 11. 圖書館人員跟天使一樣幫助大家，一定要點讚(藥師)。 12. 謝謝圖書館同事盡心盡力的為大家服務，幫忙大家(護理)。		