

讀者建議事項及圖書館回應改善措施

附件二

職類	讀者建議事項	回應及改善措施
職能治療師	假日院外電子資源查詢系統有似乎會有運作異常的情形	(1)謝謝反應，會再留意。 (2)建議將系統異常畫面傳送至「基隆暨情人湖圖書館服務頻道」，以利處理，謝謝。
護理師	希望可以擴展和他院(例如台大圖書館、北護圖書館)等多方醫院得書卷借閱，圖書館同仁都非常親切、溫暖，很感謝他們得用心和認真!	(1)建議透過體系代借書(包含長庚大學及長庚醫院體系圖書館)方式申請借閱，不收取費用，圖書館亦可提供送書到收發的服務。 (2)歡迎透過線上圖書薦購向本館推薦購買： http://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do (3)亦可透過全國文獻傳遞服務系統向非體系內圖書館申請圖書借閱(惟須依被申請館計價方式付費)，詳可洽圖書館。
護理師	院內的書籍可以再提供較多元類別的書籍。	書籍可透過「線上圖書薦購」向本館推薦購買： http://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do 圖書清單(僅呈現書籍資料不會呈現推薦者)經圖書管理小組成員半數以上同意即可購入，近一年審核通過率達 72%，歡迎同仁多加利用。
住院醫師	請在本院圖書館也增設彩色列印的服務，不然在本院有需求時還得跑去情人湖，非常的不方便，謝謝	(1)本院圖書館因空間有限，故僅提供桌上型印表機黑白列印的服務。 (2)情人湖圖書館有提供彩色複印的服務，如欲在本院取件，請洽詢圖書館協助。
行政人員	建議提供電子書刊閱讀，或合作員工優惠方案。	(1)中文電子書經洽詢廠商，電子單本費用較紙本高出至少 3 倍以上，需評估使用效益。 (2)基隆市公共圖書館 https://kllib.klccab.gov.tw/ 提供多元化休閒中文電子書館藏，可多加使用。
護理師	GI 錢政弘醫師出版新書「你可以不生病」是本深入淺出的保健書籍，建議介購，謝謝	此書經透過線上圖書推薦方式，經圖書管理小組半數委員審核通過，已同意介購。
其他回饋及建議事項		
<p>1. 圖書館同仁很親切服務很好(行政)。</p> <p>2. 很棒的服務(呼吸治療師)。</p> <p>3. 圖書館服務非常棒，用心整理，滿意度 100%，借書比賽希望可以繼續舉辦(獎金可以抵罰款 XD) (護理師)。</p> <p>4. 圖書館員服務超好，有電子資源查詢問題或借書問題都能及時回覆(營養師)。</p> <p>5. 使用 TEAM+情人湖圖書館圖書寄送服務，送書效率與態度皆完善符合借書人員需求(護理師)。</p> <p>6. 感謝館員協助(主治醫師)。</p> <p>7. 有時會有一些借書集點活動，也可以藉由 team+發送給員工知道。(也有可能是個人遺漏了這個訊息了~)(藥師)。</p> <p>8. 辛苦了，謝謝(行政人員)。</p> <p>9. 雖然我很少使用圖書館服務，但最近一次的使用經驗非常好，圖書室同仁很貼心(行政人員)。</p> <p>10. 很棒，又親切(主治醫師)。</p> <p>11. 非常謝謝圖書館管理員的熱心協助與幫忙，有她們的幫忙，電子資源的使用及操作流程順暢很多，謝謝妳們辛苦了(營養師)。</p> <p>12. 再接再勵(主治醫師)。</p> <p>13. 人員非常盡責(行政人員)。</p>		