

## 讀者建議事項及圖書館回應改善措施

職類	讀者建議事項	回應及改善措施
醫師-中醫 (住院醫師)	想請問有一些書是有電子書的版本，以後會開放借閱嗎?謝謝(像是在圖書搜尋系統有找到，但是連結到長庚大學，有電子書但是長庚醫院無法借閱)謝謝~	(1)電子書因為版權限制，其他院區購買者本院無法觀看，若同仁有需求，可透過線上圖書薦購向本館推薦購買： <a href="http://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do">http://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do</a> (2)西文書可單本訂購電子版，中文電子書單本費用通常較紙本高(約3倍以上)，需評估購置效益。 (3)基隆市公共圖書館 <a href="https://kllib.klccab.gov.tw/">https://kllib.klccab.gov.tw/</a> 提供多元化休閒中文電子書館藏，可多加使用。
醫事放射 (行政人員)	可以有程式語言書籍嗎?	(1)本館近期持續購置 Python 程式語言、AI、GPT 等書籍，或可線上查詢體系館藏，透過體系代借書的方式借閱。 (2)歡迎透過線上圖書薦購向本館推薦購買： <a href="http://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do">http://libkel.cgmh.org.tw/indexRecommand.do</a>
醫師-西醫 (PGY)	希望基隆本院與情人湖院區可以不要被判定為兩個院區，院區代借還需要複雜程序而且也不能續借，真的非常不方便。另外希望圖書館能搬回本院的建築，上班時間內很難有空跑去城上城。	(1)因實體圖書有存放館藏限制，而借還書系統為長庚體系共購共用，相關設定須配合體系規範辦理。 (2)如為基隆及情人湖間的代借書，可洽詢圖書館查詢，後無人預約，可臨櫃還書後再借出，借期三週。
職能治療 (職能治療師)	希望圖書館舉辦資料庫相關教學課程除了在網頁公布訊息外，也能透過 team+ 寄送通知或是有錄影回放的功能，謝謝?	謝謝建議，會再多加宣導課程訊息。
行政 (行政人員)	1. 建議還書箱可以圖書館門口。 2. 建議醫院提供電子的休閒書籍，減少院區間寄送時間與人力。	(1)考量還書箱使用效益，設置地點如下： 基隆院區：醫療大樓 12C 聯合辦公室門口 情人湖院區：B1 圖書館門口 城上城上班的同仁可於圖書館開館時間還書(8:30-18:30) (2)中文電子書經洽詢廠商，電子單本費用較紙本高出至少3倍以上，需評估使用效益。 (3)基隆市公共圖書館 <a href="https://kllib.klccab.gov.tw/">https://kllib.klccab.gov.tw/</a> 提供多元化休閒中文電子書館藏，可多加使用。
醫師-西醫 (主治醫師)	建議體系帳密可以通用，不然，無法連林口圖書館查詢期刊	(1)因購置版權限制，各院區限用各圖書館訂購的期刊資源。 (2)如需全文取得，可透過館際合作申請院區間免費提供，亦可洽圖書館協助。
其他回饋及建議事項		
<p>1. 因為醫療單位都在本院，現場同仁真的很難到城上城區使用圖書館，因為場地關係，真的也是無法解決(藥師)。</p> <p>2. 館員服務都非常親切非常好，非常便民，應該加薪鼓勵，小提議是館內閱覽座位不夠舒適與保有隱私，很不自在，也不會想待在那邊看書，很可惜(PGY)。</p> <p>3. 服務態度非常溫和親切，非常滿意及感謝(護理師)。</p> <p>4. 安裝 OFFICE 軟體非常棒(護理師)。</p> <p>5. 謝謝圖書館員幫忙寄送書的服務真的方便很多，謝謝您們!(物理治療師)。</p>		