

1. 告示牌

第站 (48 號字)

(36號字)

2. 考生指引

■ **背景資料：** (26 號字，少於 30 字)

患有第二型糖尿病與高血壓 65 歲的陳春嬌女士，服用完醫生開立藥物後有頭暈、四肢無力、心悸的感覺，因而來藥事照護室詢問藥物問題。

■ **測驗任務：** (26 號字，少於 3 項提示)

向病人確認藥物後，找出發生藥物不良反應的原因並給予衛教

■ **測驗時間：** 8 分鐘

相關檢查報告

(放置於診間桌面上)

- 藥歷記錄

8/25~9/21 門診用藥				
藥名	每次使用量	途徑	頻次	處方天數
Takepron (Lansoprazole) OD Tab 30mg 泰克胃通口溶錠	1tab	PO	QDAC	28 天
Xanax (Alprazolam) 0.25mg 贊安諾錠	1tab	PO	HS	28 天
Doxaben(Doxazosin) XL Tab 4mg 可迅持續性藥效錠	1tab	PO	QD	28 天
Uformin (Metformin) 500mg 克糖錠	2tab	PO	BID	28 天
Glimaryl (Glimepiride) 2mg 革理蔓錠	1tab	PO	BID	28 天

9/22~10/19 門診用藥				
藥名	每次使用量	途徑	頻次	處方天數
Takepron (Lansoprazole) OD Tab 30mg 泰克胃通口溶錠	1tab	PO	QDAC	28 天
Xanax (Alprazolam) 0.25mg 贊安諾錠	1tab	PO	HS	28 天
Doxaben(Doxazosin) XL Tab 4mg 可迅持續性藥效錠	1tab	PO	QD	28 天
Uformin (Metformin) 500mg	2tab	PO	BID	28 天

克糖錠				
Glimaryl (Glimepiride) 2mg 革理蔓錠	1tab	PO	QD	28 天
Galvus(Vildagliptin) 50mg 高糖優適錠	1tab	PO	QD	28 天

- 過往病史：第二型糖尿病、高血壓、胃潰瘍、失眠
- 檢驗數值

日期	HbA1c(%)	空腹血糖值(mg/dL)	飯後血糖值(mg/dL)
9/15	8.4	180	240
7/25	8.6	187	280

日期	BUN(mg/dL)	Cr(mg/dL)	eGFR(ml/min)
9/15	15	1.1	100
7/25	18	0.8	96

病患自備血糖紀錄表

日期	早餐		午餐		晚餐	
	前	後	前	後	前	後
9/23	170	220				
9/25	120	210			125	211
9/27	93	193		198		
9/29	92	195				

(診間內所欲提供考生訊息之文件請用 14 號字)

3. 評分表(UGY)

■測驗項目： <input type="checkbox"/> 病史詢問 <input type="checkbox"/> 身體檢查 <input type="checkbox"/> 病情解釋及臨床處置 ■醫病溝通與衛教 <input type="checkbox"/> 單項技能操作 ■測驗時間： 8 分鐘 ■測驗考生： 准考證編號：	滿分：30 分 總得分：分 總得分：分
--	---------------------------

評分項目:(10-15 項)	評量考生			
	0	1	2	
是否問及下列項目	沒有做到	部分做到	完全做到	註解
溝通技巧				
1. 考生有佩戴識別證、藥師服和自我介紹				
2. 考生有主動詢問病患是否有用藥問題需要協助				
3. 考生有辨識病患身份(雙重核對)				
4. 有了解病患想問的問題				
5. 對談中不隨意打斷病人的談話，不以強勢的態度糾正病人的觀點				
專業性及作業流程				
6. 有確認低血糖和低血壓的控制				
7. 有詢問何時開始有不舒服症狀				
8. 詢問是否曾經有過類似症狀				
9. 詢問是否還有吃其他西藥、中/草藥或保健食品 <input type="checkbox"/> 西藥 <input type="checkbox"/> 中/草藥 <input type="checkbox"/> 保健食品				
10. 確認過去是否產生藥物不良反應或過敏				
11. 確認降血糖藥物的服用方式 <input type="checkbox"/> 之前服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄) <input type="checkbox"/> 現在服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄) <input type="checkbox"/> 比對藥盒與處方				
12. 確認不良反應相關藥物				
13. 低血糖衛教：症狀、原因及症狀				
14. 低血糖處置方式 <input type="checkbox"/> 若病人意識清楚立刻服用含糖飲料或吃碳水化合物 <input type="checkbox"/> 意識不清時，家人應馬上協助緊急送醫，勿強行灌食以免造成吸入性肺炎，危及生命。 <input type="checkbox"/> 若仍未改善，立刻送醫院 <input type="checkbox"/> 避免食用高脂的飲料與食物，如:巧克力、冰淇淋，				

因會延緩胃排空與醣類吸收，所以效用不佳。 □代糖及代糖飲食，如:健怡可樂，雖有甜味 但不具升糖效果。				
--	--	--	--	--

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
	評分					

評分考官簽名：

4. 評分表(PGY)

■測驗項目：

病史詢問 身體檢查 病情解釋及臨床處置

■醫病溝通與衛教 單項技能操作

■測驗時間：8 分鐘

■測驗考生：准考證編號：

滿分：30 分

總得分：分

總得分：分

評分項目:(10-15 項)	評量考生			
	0	1	2	
是否問及下列項目	沒有做到	部分做到	完全做到	註解
溝通技巧				
1. 考生有佩戴識別證、藥師服和自我介紹				
2. 考生有主動詢問病患是否有用藥問題需要協助				
3. 考生有辨識病患身份(雙重核對)				
4. 有了解病患想問的問題				
5. 對談中不隨意打斷病人的談話，不以強勢的態度糾正病人的觀點				
專業性及作業流程				
6. 有確認低血糖和低血壓的控制				
7. 有詢問何時開始有不舒服症狀				
8. 詢問是否曾經有過類似症狀?				
9. 詢問是否還有吃其他西藥、中/草藥或保健食品 <input type="checkbox"/> 西藥 <input type="checkbox"/> 中/草藥 <input type="checkbox"/> 保健食品				
10. 確認過去是否產生藥物不良反應或過敏				
11. 確認降血糖藥物的服用方式 <input type="checkbox"/> 之前服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄) <input type="checkbox"/> 現在服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄) <input type="checkbox"/> 比對藥盒與處方				
12. 確認不良反應相關藥物				
13. 低血糖衛教：症狀、原因及症狀				
14. 低血糖處置方式 <input type="checkbox"/> 若病人意識清楚立刻服用含糖飲料或吃碳水化合物 <input type="checkbox"/> 意識不清時，家人應馬上協助緊急送醫，勿強行灌食以免造成吸入性肺炎，危及生命。				

<input type="checkbox"/> 若仍未改善，立刻送醫院 <input type="checkbox"/> 避免食用高脂的飲料與食物，如:巧克力、冰淇淋，因會延緩胃排空與醣類吸收，所以效用不佳。 <input type="checkbox"/> 代糖及代糖飲食，如:健怡可樂，雖有甜味但不具升糖效果。				
--	--	--	--	--

您認為考生整體表現如何：

整體表現	說明	差 1分	待加強 2分	普通 3分	良好 4分	優秀 5分
	評分					

評分考官簽名：

5. 考官指引

■本題測驗目的：

□病史詢問 □身體檢查 □病情解釋及臨床處置

■醫病溝通與衛教 □單項技能操作

■考官任務提示

1. 本考試目的在於為藥學系畢業生臨床能力之最低標準把關，更重於鑑別優劣。
2. 本題之關鍵評核項目(critical decision point)為 ，請特別留意、把關。
3. 本題預期一般學生之及格分數為 分。(可依考題試考結果或由專家共識決定)
4. 請詳讀 checklist 項目、評分說明。
5. 考前共識時段，依據劇本及共識影片，請協助確認標準化病人之演出能有效呈現考題。
6. 其他應注意事項...

■測驗場景：藥事照護室

■標準化病人基本資料：

- 陳春嬌女士患有第二型糖尿病(病史 10 年)、高血壓、失眠與胃潰瘍，陳女士習慣每個禮拜將醫生開立的藥物剝開放入藥盒中，而最近一週吃完藥物後，會有頭暈、四肢無力、心悸的感覺，因此很緊張地帶著藥物來藥事照護室向藥師諮詢用藥問題。

■標準化病人起始姿勢：坐姿，有點緊張

■病情摘要：

一、個案情境與主訴

陳春嬌女士患有第二型糖尿病(病史 10 年)、高血壓、失眠與胃潰瘍，而最近一週吃完藥物後，會有頭暈、四肢無力、心悸的感覺。

二、病史詢問

1. 主要臨床症狀：頭暈、四肢無力、心悸
2. 病史：第二型糖尿病、高血壓、失眠與胃潰瘍
3. 家族史：無
4. 藥物過敏史：無
5. 藥物史：

8/25~9/21 門診用藥				
藥名	每次使用量	途徑	頻次	處方天數
Takepron (Lansoprazole) OD Tab 30mg 泰克胃通口溶錠	1tab	PO	QDAC	28 天
Xanax (Alprazolam) 0.25mg 贊安諾錠	1tab	PO	HS	28 天

Doxaben(Doxazosin) XL Tab 4mg 可迅持續性藥效錠	1tab	PO	QD	28 天
Uformin (Metformin) 500mg 克糖錠	2tab	PO	BID	28 天
Glimaryl (Glimepiride) 2mg 革理蔓錠	1tab	PO	BID	28 天

9/22~10/19 門診用藥				
藥名	每次使用量	途徑	頻次	處方天數
Takepron (Lansoprazole) OD Tab 30mg 泰克胃通口溶錠	1tab	PO	QDAC	28 天
Xanax (Alprazolam) 0.25mg 贊安諾錠	1tab	PO	HS	28 天
Doxaben(Doxazosin) XL Tab 4mg 可迅持續性藥效錠	1tab	PO	QD	28 天
Uformin (Metformin) 500mg 克糖錠	2tab	PO	BID	28 天
Glimaryl (Glimepiride) 2mg 革理蔓錠	1tab	PO	QD	28 天
Galvus(Vildagliptin) 50mg 高糖優適錠	1tab	PO	QD	28 天

6. 其他病史：無

三、本案例臨床診斷與處置之參考

1. 鑑別診斷

第二型糖尿病、高血壓、失眠與胃潰瘍

2. 相關檢驗及處置

日期	HbA1c(%)	空腹血糖值(mg/dL)	飯後血糖值(mg/dL)
9/15	8.4	180	240
7/25	8.6	187	280

日期	BUN(mg/dL)	Cr(mg/dL)	eGFR(ml/min)
9/15	15	1.1	100
7/25	18	0.8	96

病患自備血糖紀錄表

日期	早餐		午餐		晚餐	
	前	後	前	後	前	後
9/23	170	220				
9/25	120	210			125	211
9/27	93	193		198		
9/29	92	195				

■ 道具及器材：病人健保卡、全部藥物、藥盒、全部藥袋、衛教單張、藥歷紀錄單、病人血糖紀錄表

■ 評分說明：**(UGY)**

- 考生有佩戴識別證、藥師服及自我介紹
 - 完全做到：有配戴識別證、著藥師服及自我介紹(我是 XXX 藥師)
 - 部份做到：只有識別證及藥師服
 - 沒有做到：未配戴識別證、穿藥師服
- 考生有主動詢問病患是否有用藥問題需要協助
 - 完全做到：主動詢問病患是否有用藥問題(請問有什麼樣的用藥問題?)
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及
- 考生有辨識病患身份(雙重核對)
 - 完全做到：詢問及確認病人完整姓名、健保卡、並問好(陳春嬌你好)
 - 部份做到：未確認病人完整姓名或未核對健保卡
 - 沒有做到：未提及/只說你好
- 有了解病患想問的問題
 - 完全做到：完全了解, 或詢問後可正確回答
 - 部份做到：詢問後仍然誤解
 - 沒有做到：答非所問

5. 對談中不隨意打斷病人的談話，不以強勢的態度糾正病人的觀點
 - 完全做到：耐心傾聽病人談話(眼神注視病人/點頭表示回應)
 - 部份做到：與病人談話表現不耐煩感(眼神沒有注視病人)
 - 沒有做到：不尊重病人問話(打斷病人說話)

6. 有詢問何時開始有不舒服症狀？
 - 完全做到：主動詢問病患何時開始有不舒服症狀(初次發生不良反應日期時間)
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及

7. 詢問是否曾經有過類似症狀？
 - 完全做到：提及
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及

8. 詢問是否還有吃其他西藥、中/草藥或保健食品？
 - 西藥
 - 中/草藥
 - 保健食品
 - 完全做到：3項以上
 - 部份做到：1~2項
 - 沒有做到：未提及

9. 確認過去是否產生藥物不良反應或過敏
 - 完全做到：提及
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及

10. 確認降血糖藥物的服用方式
 - 之前服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄)
 - 現在服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄)
 - 比對藥盒與處方
 - 完全做到：3項
 - 部份做到：1~2項
 - 沒有做到：未提及

11. 確認不良反應相關藥物
 - 完全做到：藥物及吃錯時間(Glimepiride 和吃錯頻次)
 - 部份做到：藥物(Glimepiride)
 - 沒有做到：未提及或錯誤

12. 低血糖衛教：症狀、原因及症狀
 - 完全做到：解釋何謂低血糖、原因及症狀(飢餓、發抖、冒冷汗、心跳加快、無力、頭暈、嘴唇麻等症狀)
 - 部份做到：只解釋何謂低血糖、原因或症狀其中一項
 - 沒有做到：未提及或錯誤

13. 低血糖處置方式

- 若病人意識清楚立刻服用含糖飲料或吃碳水化合物
- 意識不清時，家人應馬上協助緊急送醫，勿強行灌食以免造成吸入性肺炎，危及生命。
- 若仍未改善，立刻送醫院
- 避免食用高脂的飲料與食物，如：巧克力、冰淇淋，因會延緩胃排空與醣類吸收，

所以效用不佳。

- 代糖及代糖飲食，如：健怡可樂，雖有甜味但不具升糖效果。

- 完全做到：4 項以上
- 部份做到：2~3 項
- 沒有做到：0~1 項

14. 有確認低血糖和低血壓的控制及症狀

- 完全做到：詢問病患血壓、血糖控制情形及確認不良反應症狀
- 部份做到：詢問病患血壓或血糖控制情形或確認不良反應症狀
- 沒有做到：未提及

■ 評分說明：(PGY)

1. 考生有佩戴識別證、藥師服及自我介紹

- 完全做到：有配戴識別證、著藥師服及自我介紹(我是 XXX 藥師)
- 部份做到：只有識別證及藥師服
- 沒有做到：未配戴識別證、穿藥師服

2. 考生有主動詢問病患是否有用藥問題需要協助

- 完全做到：主動詢問病患是否有用藥問題(請問有什麼樣的用藥問題?)
- 部份做到：
- 沒有做到：未提及

3. 考生有辨識病患身份(雙重核對)

- 完全做到：詢問及確認病人完整姓名、健保卡、並問好(陳春嬌你好)
- 部份做到：未確認病人完整姓名或未核對健保卡
- 沒有做到：未提及/只說你好

4. 有了解病患想問的問題

- 完全做到：完全了解, 或詢問後可正確回答
- 部份做到：詢問後仍然誤解
- 沒有做到：答非所問

5. 對談中不隨意打斷病人的談話，不以強勢的態度糾正病人的觀點

- 完全做到：耐心傾聽病人談話(眼神注視病人/點頭表示回應)
- 部份做到：與病人談話表現不耐煩感(眼神沒有注視病人)
- 沒有做到：不尊重病人問話(打斷病人說話)

6. 有確認低血糖和低血壓的控制情形

- 完全做到：詢問病患平常血壓、血糖控制情形

- 部份做到：詢問病患平常血壓或血糖控制情形
 - 沒有做到：未提及
7. 有詢問何時開始有不舒服症狀？
- 完全做到：主動詢問病患何時開始有不舒服症狀(初次發生不良反應日期時間)
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及
8. 詢問是否曾經有過類似症狀？
- 完全做到：提及
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及
9. 詢問是否還有吃其他西藥、中/草藥或保健食品？
- 西藥
 - 中/草藥
 - 保健食品
 - 完全做到：3 項以上
 - 部份做到：1~2 項
 - 沒有做到：未提及
10. 確認過去是否產生藥物不良反應或過敏
- 完全做到：提及
 - 部份做到：
 - 沒有做到：未提及
11. 確認降血糖藥物的服用方式
- 之前服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄)
 - 現在服用(口頭詢問或確認藥歷紀錄)
 - 比對藥盒與處方
 - 完全做到：3 項
 - 部份做到：1~2 項
 - 沒有做到：未提及
12. 確認不良反應相關藥物
- 完全做到：藥物及吃錯時間(Glimepiride 和吃錯頻次)
 - 部份做到：藥物(Glimepiride)
 - 沒有做到：未提及或錯誤
13. 低血糖衛教：症狀、原因及症狀
- 完全做到：解釋何謂低血糖、原因及症狀(飢餓、發抖、冒冷汗、心跳加快、無力、頭暈、嘴唇麻等症狀)
 - 部份做到：只解釋何謂低血糖、原因或症狀其中一項
 - 沒有做到：未提及或錯誤

14. 低血糖處置方式

- 若病人意識清楚立刻服用含糖飲料或吃碳水化合物
- 意識不清時，家人應馬上協助緊急送醫，勿強行灌食以免造成吸入性肺炎，危及生命。
- 若仍未改善，立刻送醫院
- 避免食用高脂的飲料與食物，如：巧克力、冰淇淋，因會延緩胃排空與醣類吸

收，

所以效用不佳。

- 代糖及代糖飲食，如：健怡可樂，雖有甜味但不具升糖效果。

- 完全做到：4 項以上
- 部份做到：2~3 項
- 沒有做到：0~1 項

6. SP 指引(劇本)

標準化病人指引：65 歲陳春嬌女士患有第二型糖尿病、高血壓與胃潰瘍、失眠疾病
考題說明

■測驗任務：向病人確認藥物後，找出發生藥物不良反應的原因並給予衛教

■任務：

1. 考前：依據劇本及共識影片，與指導員試演至少一次，並請評分考官確認演出之有效性。

考試時：先由考生主動進行服用藥物方式詢問，若標準病人有問問題再回答。

■情境和起始姿勢：

65 歲陳春嬌女士患有第二型糖尿病、高血壓與胃潰瘍、失眠疾病，陳女士習慣每個禮拜將醫生開立的藥物剝開放入藥盒中，而最近一週吃完藥物後，會有頭暈、四肢無力、心悸的感覺，因此很緊張地帶著藥盒來向窗口藥師諮詢用藥問題。

■情緒：坐姿，有點緊張

強度：中等

■人力和道具：病人健保卡、全部藥物、藥盒、全部藥袋、衛教單張、藥歷紀錄

■演出時間：8 分鐘

回應考生原則

考生主動進行服用藥物方式詢問

劇情摘要

一、個案情境與主訴

陳春嬌女士患有第二型糖尿病、高血壓、失眠與胃潰瘍，而最近一週吃完藥物後，會有頭暈、四肢無力、心悸的感覺。

二、病史詢問

1. 主要臨床症狀：頭暈、四肢無力、心悸
2. 病史：第二型糖尿病(病史 10 年)、高血壓與胃潰瘍、失眠
3. 家族史：無
4. 藥物史：

8/25~9/21 門診用藥				
藥名	每次使用量	途徑	頻次	處方天數
Takepron (Lansoprazole) OD Tab 30mg 泰克胃通口溶錠	1tab	PO	QDAC	28 天

Xanax (Alprazolam) 0.25mg 贊安諾錠	1tab	PO	HS	28 天
Doxaben(Doxazosin) XL Tab 4mg 可迅持續性藥效錠	1tab	PO	QD	28 天
Uformin (Metformin) 500mg 克醣錠	2tab	PO	BID	28 天
Glimaryl (Glimepiride) 2mg 革理蔓錠	1tab	PO	BID	28 天

5. 藥物過敏史：無

三、藥物治療

9/22~10/19 門診用藥				
藥名	每次使用量	途徑	頻次	處方天數
Takepron (Lansoprazole) OD Tab 30mg 泰克胃通口溶錠	1tab	PO	QDAC	28 天
Xanax (Alprazolam) 0.25mg 贊安諾錠	1tab	PO	HS	28 天
Doxaben(Doxazosin) XL Tab 4mg 可迅持續性藥效錠	1tab	PO	QD	28 天
Uformin (Metformin) 500mg 克醣錠	2tab	PO	BID	28 天
Glimaryl (Glimepiride) 2mg 革理蔓錠	1tab	PO	QD	28 天
Galvus(Vildagliptin) 50mg 高糖優適錠	1tab	PO	QD	28 天

劇本對白例句

病歷架構	藥師對 SP 的問題	SP 的回應
自我介紹與確認病患	若考生沒主動詢問需何種服務	我有藥物問題想詢問藥師，上次來看診，醫生幫我調整完藥後，吃完藥會頭暈、四肢無力、心悸，藥師幫我看看是不是藥物有問題？
	若考生確認病人身分	我是陳春嬌
	若病人詢問有無健保卡	這是我的健保卡
服用藥品確	若考生詢問吃哪些藥物？	藥師我有糖尿病、高血壓、失眠和

認		胃潰瘍，應該就是吃那些疾病的藥
	若考生詢問有沒有帶藥物/藥袋/用藥紀錄單來	拿出藥盒、藥袋和藥歷紀錄，藥師這些是我的藥
	若考生詢問什麼時候開始這些症狀或何時比較嚴重?	前天吃完藥後，大概睡前開始頭暈、四肢無力、發抖、冒冷汗
	若考生有詢問什麼時候後才覺得比較舒服/那發生這些狀況有怎樣處理會覺得比較舒服?	吃完東西後會比較舒服一點
	若考生問平常有按時服藥嗎?或詢問怎麼吃藥的/服用時段?	我女兒每個禮拜都會幫我把藥擺在藥盒裡，我就按照藥盒上的時間吃。
	若考生沒有詢問綠色橢圓形那顆怎麼服用?	藥師這次綠色那顆藥好像比以前來拿的時候少?是不是醫院有少給?
	若考生誤以為是其他藥物或原因造成此不良反應	藥師這次綠色那顆藥好像比以前來拿的時候少?是不是醫院有少給?
	若考生沒有說哪個藥物引起的?	藥師是哪個藥引起不舒服的?還是是全部的藥啊?
	若考生告知有藥物吃錯次數/時間	藥師那你再跟我說明一次這些藥是做什麼用的、怎麼吃?
用藥衛教	若考生沒有告知頭昏與四肢無力、冒冷汗的原因	請問藥師，為什麼吃了這個藥會頭昏、四肢無力、冒冷汗、發抖?
	若考生沒有告知如何預防及處理頭昏與四肢無力、冒冷汗的原因	請問藥師，如果以後吃了這些藥又覺得頭昏、四肢無力要怎麼處理?要怎麼預防這樣的狀況?
過去病史	若考生詢問病史	我有糖尿病、高血壓、失眠和胃潰瘍
	若考生詢問糖尿病病史	我有糖尿病大概 10 年了
	若考生詢問血壓控制情形	我血壓在藥物控制下都很正常
	若考生詢問血糖控制情形	藥師這是我在家自己紀錄的血糖(指桌上的血糖紀錄表)，控制的不好，所以醫生有幫我調整藥物
藥物史	如果考生問是否最近有吃什麼特別的食物、保健食品或中西藥	沒有吃什麼特別的東西耶，藥就是吃我帶來的這些
過敏史	若考生詢問有沒有對什麼藥過敏?	沒有
家族史	若考生詢問有沒有家族病史?	沒有
寵物飼養		
旅遊史		
病情與處置說明		

診間示意圖(請明示拉簾、診助、考官...之建議位置)

