

20180324 高雄榮總南區雙月會 OSCE 工作坊

試題開發演練格式

(SP 試題)

教案編號	
教案名稱	老人失智用藥衛教
測驗目的	<input checked="" type="checkbox"/> 特殊用藥劑型指導 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通技巧 <input type="checkbox"/> 調劑/審核處方 <input checked="" type="checkbox"/> 藥物諮詢衛教 <input type="checkbox"/> 異常事件處理 <input type="checkbox"/> 資訊系統操作 <input type="checkbox"/> 處理臨床用藥問題能力
教案分類	<input type="checkbox"/> 初階(適用於實習生或新進藥師第一年 PGY1) <input checked="" type="checkbox"/> 進階(適用於新進藥師第二年 PGY2 或以上)
教案作者/審查	

SP 試題

對象：PGY 學員實習藥學生

試題：老人失智用藥衛教

一、告示牌

第 _____ 站 (48 號字)

一名外籍看護工，照護 71 歲中度失智的王先生生活起居。

(年齡、性別、症狀，36 號字)

二、考生指引

■ **背景資料：** (26 號字，少於 30 字)

71 歲中度失智的王先生由看不懂中文字但能以中文溝通的外籍看護工照護生活起居

■ **測驗主題：** (26 號字，任務提示)

- Rivastigmine patch 衛教
- 清楚說明何者為易跌藥品
- 病患溝通技巧

■ **測驗時間：** 8 分鐘

■ **測驗場景：** 藥物諮詢櫃台

相關用藥與檢查報告

1. 用藥明細

- Metformin 1pc tid CC 28 日
- Vytarin 0.5pc qd PC 28 日
- Glimepiride 1pc qd AC 28 日
- Amlodipine 1pc qd PC 28 日
- Clonazepam (0.5mg) 1pc HS 28 日
- Rivastigmine patch 1pc qd 28 日

2. 檢查報告

- 智能測驗結果為 MMSE 20 分。
- BP:159/92mmHg Pulse:83BPM

3. 檢驗報告

檢驗項目	檢驗值	單位
Hb-A1c	7.9	%
Estimated AG	180	mg/dL
LDL-C(direct)	91	mg/dL
T-Cholesterol	165	mg/dL
HDL-C	47	mg/dL
Triglyceride	67	mg/dL
Creatinine	1.09	mg/dL

(考場內所欲提供考生訊息之文件請用 14 號字)

三、評分表

高雄榮民總醫院 藥學部 OSCE 測驗評核表

■測驗項目：

■特殊用藥劑型指導 ■溝通技巧 □調劑/審核處方 ■藥物諮詢衛教 □處方用藥衛教
□異常事件處理 □資訊系統操作 □處理臨床用藥問題能力

評核對象：■PGY □UGY 學員姓名：_____ 評核日期：_____

評分項目:(10-15 項)	評量考生			
	全部做到 2分	部分做到 1分	未做到 0分	註解
主題：				
1.自我介紹及確認病人身分。				
2.藥師能利用兩種以上的方式說明藥物的用法用量，例如藥袋圖示、中英文、畫圖或標示等等，直到病人了解。				
3.Rivastigmine 貼片使用部位 (1)貼於清潔、乾淨、無毛髮、完整健康的皮膚上， (2)最佳黏貼部位為上背或下背部，其次為上臂或胸部				
4. Rivastigmine 貼片需乾淨不可貼在有塗抹乳膏、乳液或粉的皮膚上。				
5. Rivastigmine 貼片正確使用方式 (1)貼片不可剪裁或摺疊。 (2)每 24 小時更換新的貼片。 (3)貼片於洗澡及酷熱的天氣等情況下仍可繼續使用。 (4)相同的部位於 14 天內不宜重複黏貼，以避免對皮膚產生刺激性。				
6.Rivastigmine 貼片如何丟棄 (1)撕下舊片後，將黏貼的一面向內對摺壓緊後，放進原來的原袋中。 (2)小心丟棄在兒童及動物不會觸及的地方。				
7. 有說明 clonazepam 為易跌藥品並提醒看護應睡前使用				
8. 請病人再操作一次 Rivastigmine 貼片的使用方式				
總分				

滿分：____分，建議之 Angoff 及格標準：____分(PGY) ____分(UGY)

您認為考生整體表現如何：(非以評核表分數認定)

整體表現	說明	優(5分)	良(4分)	可(3分)	差(2分)	劣(1分)
	評分					
評分員回饋意見						
優點			建議			

評分考官簽名：_____

四、考官指引

■本題測驗項目：

■特殊用藥劑型指導 ■溝通技巧 調劑/審核處方 ■藥物諮詢衛教 處方用藥衛教
異常事件處理 資訊系統操作 處理臨床用藥問題能力

■考官任務提示

1. 本考試目的在於為藥學系實習生或新進藥師臨床能力之最低標準把關。
2. 評分心態是評分公平性之關鍵，評分時請保持專注。
3. 請檢視考生指引、SP 指引與評分表之測驗目標一致性，以掌握本題。
4. 請詳讀評分項目、評分說明。
5. 考前評分共識時段，請依據考題及共識參考影片，進行評分之熱身。

■測驗場景：藥物諮詢櫃台

■標準化病人基本資料：

外籍看護工，可用中文溝通，但看不懂中文

■病情摘要：

一、個案情境

71歲王獄政先生，有高血壓、高血糖、高血脂與中度失智症病史，王先生沒有與家人同住，因病情的關係目前生活起居皆由外籍看護工負責照顧，外籍看護工能用簡單的中文與人溝通，但無法看懂中文藥袋而無法正確使用藥物，進而使病情控制不佳，外籍看護領完藥後前來諮詢櫃台尋求協助。

二、相關用藥史與病史

1. 藥物過敏史：無
2. 用藥史：
 - Donepezil HCl 5mg/f.c tab(for oral) 1pc hs
 - Sitagliptin 100mg/tab 1pc qd
 - Atorvastatin 10mg/tab 0.5pc qd
3. 現狀用藥：(包括藥物化學名、用法、用量)
 - Metformin 1pc tid 28日
 - Vytarin 0.5pc qd 28日
 - Glimepiride 1pc qd 28日
 - Amlodipine 1pc qd 28日
 - Clonazepam (0.5mg) 1pc hs 28日
 - Rivastigmine patch 1pc qd 28日

4. 疾病史：

- DM
- HYPERTENSION
- HEPERLIPID
- DEMENTIA WITHOUT BEHAVIORAL DISTURBANCE

5. 其他：

三、檢查報告

1. 智能測驗結果為 MMSE 20 分。

2. BP:159/92mmHg Pulse:83BPM

■ 道具及器材：(ex：藥品、衛教單張、藥品說明書。)

藥品

■ 評分說明：

1. 自我介紹及確認病人身份

- 完全做到：自我介紹及確認病人身份
- 部份做到：只做到其中一項
- 沒有做到：上述二項都沒有做到

2. 藥師能利用兩種以上的方式說明藥物的用法用量，例如藥袋圖示、中英文、畫圖或標示等等，直到病人了解

- 完全做到：藥師能利用兩種以上的方式衛教藥物的用法用量，例如藥袋圖示、中英文、畫圖或標示等等，直到病人了解
- 部份做到：藥師只利用一種方式衛教藥物的用法用量
- 沒有做到：未說明

3. Rivastigmine 貼片使用部位

- (1)貼於清潔、乾淨、無毛髮、完整健康的皮膚上，
- (2)最佳黏貼部位為上背或下背部，其次為上臂或胸部

- 完全做到：上述二項皆有說明
- 部份做到：上述二項只有說明其中一項
- 沒有做到：上述二項都沒有說明

4. Rivastigmine 貼片黏貼部位需乾淨不可貼在有塗抹乳膏、乳液或粉的皮膚上

- 完全做到：正確告知病人黏貼部位需乾淨不可貼在有塗抹乳膏、乳液或粉的皮膚上
- 沒有做到：沒有回答或告知病人可以貼在擦抹乳液或毛髮多的皮膚上

5. Rivastigmine 貼片正確使用方式

(1)貼片不可剪裁或摺疊

- 完全做到：正確告知病人貼片不可剪裁或摺疊
- 沒有做到：沒有回答或回答錯誤

(2)每 24 小時更換新的貼片

- 完全做到：正確告知病人貼片每 24 小時更換新的貼片
- 沒有做到：沒有回答或回答錯誤

(3)貼片於洗澡及酷熱的天氣等情況下仍可繼續使用。

- 完全做到：正確告知病人貼片於洗澡及酷熱的天氣等情況下仍可繼續使用
- 沒有做到：沒有回答或回答錯誤

(4)相同的部位於 14 天內不宜重複黏貼，以避免對皮膚產生刺激性。

- 完全做到：正確告知病人貼片相同的部位於 14 天內不宜重複黏貼，以避免對皮膚產生刺激性
- 沒有做到：沒有回答或回答錯誤

6. Rivastigmine 貼片如何丟棄

(1) 撕下舊片後，將黏貼的一面向內對摺壓緊後，放進原來的原袋中

(2) 小心丟棄在兒童及動物不會觸及的地方

- 完全做到：上述二項皆有說明
- 部份做到：上述二項只有說明其中一項
- 沒有做到：上述二項都沒有說明

7. 有說明 clonazepam 為易跌藥品並提醒看護應睡前使用

- 完全做到：有說明 clonazepam 為易跌藥品並提醒看護應睡前使用
- 部份做到：上述二項只有說明其中一項
- 沒有做到：沒有回答或回答錯誤

8. 請病人再操作一次 Rivastigmine 貼片的使用方式

- 完全做到：請病人再操作一次 Rivastigmine 貼片的使用方式
- 沒有做到：沒有請病人再次操作

五、SP 指引(劇本)

考題說明

■測驗任務：

- Rivastigmine patch 衛教
- 易跌藥品衛教
- 病患溝通技巧

■任務：

1. 考前：依據劇本及共識影片，與訓練師試演至少一次，以確認演出之有效性。
2. 劇本未提供之訊息，在不協助/不阻礙考生得分的原則下，可自行決定回應方式，考前請向工作人員參閱評分表，以了解演出之原則與底限。
3. 考試時：心態請力持公平，不協助/不阻礙考生得分。

■場景：藥物諮詢櫃台

■起始姿勢：坐姿

■情緒：疑惑

■表情、眼神：茫然

■肢體動作：詞不達意時比手畫腳協助發問

■對話：簡單的中文

■人員/道具：外籍看護工、藥品、藥物仿單

■演出時間：8 分鐘

回應考生原則

劇情摘要

一、臨床資料

1. 基本資料：外籍看護護工，可用中文溝通，但看不懂中文字
2. 個案情境：外籍看護工照護 71 歲中度失智的王先生生活起居，經常給藥錯誤。

二、相關用藥史與病史

1. 藥物過敏史：無
2. 用藥史：
 - Donepezil HCl 5mg/f.c tab(for oral) 1pc hs
 - Sitagliptin 100mg/tab 1pc qd
 - Atorvastatin 10mg/tab 0.5pc qd
3. 現狀用藥：(包括藥物化學名、用法、用量)
 - Metformin 1pc tid 28 日
 - Vytorin 0.5pc qd 28 日
 - Glimepiride 1pc qd 28 日
 - Amlodipine 1pc qd 28 日
 - Clonazepam (0.5mg) 1pc hs 28 日
 - Rivastigmine patch 1pc qd 28 日
4. 疾病史：
 - DM
 - HYPERTENSION
 - HEPERLIPID
 - DEMENTIA WITHOUT BEHAVIORAL DISTURBANCE
6. 其他：

三、檢查報告

1. 智能測驗結果為 MMSE 20 分。
2. BP:159/92mmHg Pulse:83BPM

劇本對白例句

病歷架構	SP 提問	考生的回應
自我介紹	您好，小姐/先生我有問題要問你(遞出藥袋)	您好，我是 OOO 藥師，請問您是王獄政先生家屬嗎?
	我是負責照顧王獄政阿公的看護	有什麼可以幫忙您的嗎?
藥物用法用量	這是阿公的藥，請問這些藥怎麼吃，我看不懂中文	藥師依藥袋上的資訊予以說明藥物的用法用量
	阿公的藥有點多，你剛剛說的我很難記住，可以用其他的方式跟我說嗎?(一臉茫然)	藥師利用第二種方式說明藥物的用法用量，例如藥袋圖示、中英文、畫圖或標示等等，直到病人了解
特殊製劑用法	這次醫師有開一個叫做新藥憶思能的這個藥(貼片)，請問要貼身體哪個部位?	憶思能 (1) 貼於清潔、乾淨、無毛髮、完整健康的皮膚上 (2)最佳黏貼部位為上背或下背部，其次為上臂或胸部
	我都會幫阿公擦乳液，擦完再貼會影響嗎?	會影響藥效，不可以貼在有塗抹乳液、乳液或粉的皮膚上
	我把貼片剪成兩半再貼上去效果會不會比較好?	不會，貼片不可剪裁或摺疊。
	貼片一片可以貼多久啊?	每 24 小時更換新的貼片
	阿公沖澡或是天氣很熱的時候會流汗，碰到水有關係嗎?	沒關係，貼片於洗澡及酷熱的天氣等情況下仍可繼續使用
	我可以同一個位置一直貼嗎?這樣我比較好記。	不行，相同的部位於 14 天內不宜重複黏貼。
	我這個貼片撕下來就可以直接丟垃圾桶嗎?還是可以沖馬桶?	不可以直接丟垃圾桶及沖馬桶，撕下舊片後，將黏貼的一面向內對摺壓緊放進原袋中；小心丟棄在兒童及動物不會觸及的地方
易跌藥物諮詢	阿公白天吃完藥都很想睡，經常跌倒，跟他現在吃的這些藥物有沒有關係?	有，指出 clonazepam 為易跌藥品，提醒看護應睡前使用



Rivastigmine patch

📖 **英文商品名**：Exelon patch

📖 **中文商品名**：憶思能穿皮貼片

📖 **醫師為何開此藥？**

治療輕至中度阿滋海默氏病之失智症

📖 **如何使用此藥？**

1. 沿虛線剪開封袋，取出貼片。
2. 貼片黏貼面覆蓋有保護襯片。撕下保護襯片一側，請勿碰觸貼片黏貼面。
3. 貼片可黏貼在上背、下背、上臂或胸，然後撕掉另一側保護襯片。
4. 用手掌在貼片的部位按緊貼片至少30 秒，確保各邊緊密黏附。
5. 貼上貼片後，用肥皂和清水洗淨雙手。

📖 **使用此藥時該注意什麼？**

1. 每次只能使用一片貼片。
2. 不應將貼片剪成小塊、剪半或折疊使用。
3. 建議將貼片黏貼在上、下背、上臂或胸部。
4. 請勿將貼片貼於有乳膏、乳液或塗有粉末的皮膚。
5. 需每天更換新的貼片，並黏貼在不同部位，相同位置 14 天內不宜重複黏貼，以避免皮膚刺激。
6. 請避免貼片長時間接觸外部熱源，例如過度日曬、蒸汽浴或日光浴。
7. 若已漏貼貼片超過 3 天，請在貼上新貼片之前聯絡您的醫護人員。
8. 使用過的貼片移除後請將貼片對折，放回之前留下的封袋。
9. 將使用過的貼片丟棄時，丟棄地點應遠離孩童與寵物的活動區域。

📖 **此藥品可能引起的副作用及處理方式：**

1. 偶有噁心、嘔吐及暈眩等副作用，可以告知醫師調整藥物來減少副作用。
2. 若因任何副作用而造成不適或副作用持續出現，請告訴您的醫護人員。

📖 **忘記用藥時該怎麼辦？**

若忘記使用藥品，應儘快使用。

📖 **懷孕或哺乳時該怎麼辦：**

如果您準備懷孕或已懷孕，應告知並與您的醫師討論。

