

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈一〉

編號：AUQD0006

總頁數：11

頁數：1/11

作業目的	適用範圍	使 用 器 材、工 具	
<p>1、經口作胃、食道、十二指腸、健康檢查。</p> <p>2、檢查胃、食道、十二指腸病變。</p> <p>3、對病變器官作進一步的病理切片或治療。</p>	<p>適應症：</p> <p>一、上消化道狀者，懷疑食道、胃、十二指腸病變，異物感，吞嚥困難，體重減輕，貧血。</p> <p>二、疑上消化道出血需處置者</p> <p>三、上消化道異物或腐蝕性傷患者</p> <p>四、已確診有上消化道癌前病灶，如胃潰瘍、慢性萎縮性胃炎、腸上皮化生，胃息肉等。</p> <p>五、肝硬化病患疑食道胃靜脈曲張，需篩檢與追蹤者。六、其它影像檢查和臨床發現，需胃鏡進行確認診斷與定位者。</p> <p>七、健康體檢(自費)。</p> <p>禁忌症：</p> <p>一、精神異常及不合作病患</p> <p>二、脊椎明顯前後側彎體型嚴重變形者</p> <p>三、呼吸、血壓、心跳嚴重異常者</p> <p>四、消化道穿孔</p> <p>五、近期發生過心肌梗塞、肺栓塞、腦血管梗塞之患者</p>	<p>壹、儀器類</p> <p>一、光源機及內視鏡主機 1 組</p> <p>二、電子式(沖水式)上消化道內視鏡 1 支</p> <p>三、打水幫浦 1 台</p> <p>四、二氧化碳打氣機 1 台</p> <p>貳、設備類</p> <p>一、網路電腦影像 PACS 作業系統 1 套</p> <p>二、專科檢查報告系統 1 套</p> <p>三、電腦主機及螢幕 數台</p> <p>四、印表機 1 台</p> <p>五、標籤列印機 1 台</p> <p>六、電視機、錄放影機 1 台</p> <p>七、內視鏡置放櫃 1 個</p> <p>八、材料、耗材置放櫃 數個</p> <p>九、生理監測器 1 台</p> <p>十、配件置放籃及推車 1 組</p> <p>十一、檢查推床或病床 1 台</p> <p>十二、內視鏡洗滌機 1 台</p> <p>十三、超音波震盪機 1 台</p>	
		制定日期：1999 年 07 月	修訂日期：2023 年 08 月第 11 次修訂

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈一〉

編號:AUQD0006

總頁數: 11

頁數: 2/11

作業目的	適用範圍	使用器材、工具
	適用執行人員 一、護理人員 二 、醫療技術人員 三、醫師	參、計價類及不計價材料類 一、4*4 紗布 二、檢驗用乳膠手套 三、外科 手術口罩 or N95 口罩 四、不鏽鋼彎盆(給藥用) 五、口咬器(即棄式) 六、3cc 空針 七、10cc 空針 八、50cc 空針 九、福馬林罐、採檢試紙 十、防水性隔離衣 十一、氧氣鼻導管 十二、心電圖貼片 十三、抽吸瓶組 十四、即棄式治療巾 十五、2%Xylocaine Jelly 十六、10%Xylocaine spray 十七、上消化道檢查採檢所必需器械及用物(如:切片鉗、幽門螺旋桿菌 試片..等) 十八、防護面罩
		制定日期: 1999 年 07 月 修訂日期: 2023 年 08 月第 11 次修訂

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈一〉

編號：AUQD0006

總頁數：11

頁數：3/11

作業目的	適用範圍	使 用 器 材、工 具	
		肆、製劑類 一、克菌寧 二、過醋酸消毒液 三、內視鏡酵素清潔劑 四、器械潤滑劑 五、Gacon 口服懸浮液 六、生理食鹽水 七、無菌蒸餾水 八、Buscopan 20mg/1ml/Amp 九、Fentanyl 100mcg/2ml/Amp(若有施行輕中度鎮靜術) 十、Midazolam 5mg/1ml/Amp(若有施行輕中度鎮靜術) 十一、Demerol 50mg/1ml/Amp(若有施行輕中度鎮靜術) 伍、布品類 一、套入式床單 二、紫色蓋單 三、超細纖維手術衣 四、粉紅色隔離衣 五、白色雙層包布 六、治療巾 陸、表單類 一、A4 紙	
		制定日期：1999 年 07 月	修訂日期：2023 年 08 月第 11 次修訂

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈二〉

編號：AUQD0006

頁數：4/11

總頁數：11

項次	作業說明	注意事項	
壹	<p>術前評估：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 查詢病患血液常規及凝血檢驗報告 2. 瞭解病情、病史、診斷，並了解是否曾接受過胃部手術，以便檢查 3. 遵循院方 covid-19 疫情政策必要時進行 PCR 或快篩檢驗結果，方能進行檢查 <p>檢查前：</p> <p>(一) Sign in: 收集病患資料、填寫各項同意書及確認部位</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 核對醫囑及收件 2. 經說明醫師及執行醫師解釋說明後填寫:檢查同意書/輕中度鎮靜同意書/自費同意書 3. 評估病患意識、測量生命徵象及體重 4. 禁食 6~8 小時 (包括水和藥物，降血壓藥除外) 5. 藥物及藥物過敏史 6. 過去疾病史/手術史：高血壓；心臟病；青光眼；攝護腺肥大 (男)/懷孕或哺乳(女) 7. 抗血栓藥物 (anti-thrombotic agents)續用 8. 讓病患除去活動假牙、眼鏡放鬆領帶、腰帶束腹…等 9. 若有擦口紅及指甲油則需擦拭除去 10. 確認有無家屬陪同，若無，需請執行檢查醫師行進一步評估是否需要更改檢查日期(執行輕中度鎮靜術患者) 11. 執行醫師向病患及家屬解釋檢查的目的、步驟及危險性 	<p>受檢者辨識：依侵入性處置病人辨識與確認安全政策與程序 (D3BG04*)及正確辨識病人政策與程序(D3BG01*)</p> <p>預防病人跌倒:檢查前中後預防跌倒評估工具及相關措施，依本院預防病人跌倒作業準則 (B03816) 執行。</p> <p>洗手：依照手部衛生與隔離防護措施感染管制作業準則(K03324)執行</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 核對醫囑、檢查單的正確性 2-1 簽署同意書前，醫師必須事先向病患及家屬解釋說明檢查之步驟及可能發生合併症及風險 2-2 懷孕女性病患及家屬需完全瞭解檢查及藥物對胎兒的影響及風險，或選擇停止此檢查 3 需禁食 6~8 小時〈包括水和藥物〉，讓胃排空，防止術中嘔吐引起吸入性肺炎及影響視野 	
		制定日期：1999 年 07 月	修訂日期：2023 年 08 月第 11 次修訂

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈二〉

編號：AUQD0006
頁數：5/11

總頁數：11

項次	作業說明	注意事項
壹	<p>(二) 確認儀器、設備之功能及耗材之準備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內視鏡接上主機系統 2. 開機(主機、影像傳輸系統、螢幕) 3. 輸入病患資料及點選影像傳輸系統資料 4. 確認所有耗材、藥物、製劑的正確性、有效日期及包裝完整性 <p>(三) 準備藥物</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 小藥杯裝口服藥水 gascon 5 cc 2. 10 % xylocaine spray 3. 2% Xylocaine Jelly 4. Buscopan 20mg/1ml/Amp 5. Fentanyl 100mcg/2ml/Amp(若有施行輕中度鎮靜術) 6. Midazolam 5mg/1ml/Amp(若有施行輕中度鎮靜術) <p>(四) 準備病患</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助病患除去活動假牙、眼鏡或束腹帶 2. 給予病患口服 Gascon 5cc 3. 給予病患喉嚨局部麻醉：10 % xylocaine spray 4. 若有擦口紅及指甲油則需擦拭除去 5. 裝上生理監視器測量生命徵象 6. 戴上氧氣鼻導管並給予氧氣(若有施行輕中度鎮靜術) 7. 放置咬口器並以透氣膠帶固定之 	<p>洗手：依照手部衛生與隔離防護措施感染管制作業準則(K03324)執行</p> <p>二(二)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-1 檢測內視鏡抽吸、打氣、打水的功能 1-2 檢測內視鏡彎曲角度 2-1 檢視各項功能，如有異常，立即反應或請修 3-1 檢查影像傳輸系統資料及功能是否正確及正常
		<p>制定日期：1999年07月 修訂日期：2023年08月第11次修訂</p>

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈二〉

編號：AUQD0006

頁數：6/11

總頁數：11

項次	作業說明	注意事項
壹	<p>(五) Time Out:確認病人、項目、部位、器械、設備：</p> <p>1. 依醫囑給予 Buscopan 或輕中度鎮靜藥物(若有施行輕中度鎮靜術)</p> <p>檢查中：</p> <p>(一)協助醫師放置胃鏡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、戴上手套 2、醫師於胃鏡先端塗 2% xylocaine jelly 3、固定病患頭部，以避免病患緊張而移動頭部，及利於口水流出 4、教導病患保持呼吸及必要時作吞嚥動作 5、將胃鏡經口進入食道、胃、十二指腸進行檢查 6、依病情需要可進一步作切片或治療 7、過程中協助影像擷取 <p>(二)病患的照護：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 隨時注意病患生命徵象及血氧飽和度 2. 請病患保持正常呼吸，維持左側臥並全身放鬆，口部放低，讓口腔內容物流出，不可吞嚥避免噎到 3. 請病患不可用手來拔內視鏡，以免發生咽喉或食道受傷 	<p>(五)</p> <p>輕中度鎮靜術：參照輕中深度鎮靜政策與程序(D3BS01*)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-1 給藥時須注意三讀五對 1-2 若病患有心臟病、青光眼等特殊疾病需告知醫師，以決定是否給予 1-3 給靜脈注射藥物前務必要有生命徵象數據，並且回報數據給執行醫師後，方可給藥。 1-4 注射後可能發生生理狀況如口乾、視力模糊、心跳加快，需告知病患，以避免病患產生恐懼 1-5 注射速度不宜太快 <p>1 胃鏡經過咽喉部時，最易引起作嘔反射，務必在病人旁衛教病患及避免咬口器掉落而造成內視鏡被咬破</p> <ol style="list-style-type: none"> 3-1 胃鏡進入時，教導病患勿特地作吞嚥動作避免噎到，除非困難進入時，可請病患配合指示作吞嚥動作 3-2 提醒病患不要用舌頭去頂內視鏡，避免內視鏡不易放入及傷及病患喉頭 <p>6 採檢作業參照:解剖病理科檢體送出作業準則(L03A05)</p>
		<p>制定日期：1999 年 07 月 修訂日期：2023 年 08 月第 11 次修訂</p>

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈二〉

編號：AUQD0006

頁數：7/11

總頁數：11

項次	作業說明	注意事項
壹	<p>檢查後：</p> <p>(一)檢查完成(Sign out：檢體、設備器械清點、處置後注意事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 報告影像傳輸 2. 協助整理擦拭病患臉上髒汗 3. 移除身上導線、電極片及心電圖貼片。(若有施行輕中度鎮靜術) 4. 協助病患安全下床或將病患送至恢復室，裝上生理監視器及氧氣並與恢復室技術師交班。(若有施行輕中度鎮靜術) 5. 與家屬完成術後衛教指導及注意事項。 6. 處理檢體、清點器械。 <p>7. 完成紀錄、轉送交接班作業、整理病歷、耗材計價。</p> <p>(二)嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)流行期，防疫相關作業依照林口院區因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變會議紀錄。</p>	<p style="text-align: center;">協助變換姿勢時需注意病患的安全</p> <p>5-1 腸胃鬆弛劑注射後會有視力模糊現象，門診病患須待此現象消失後才可開車，行輕中度鎮靜術之患者建議當天勿自行開車</p> <p>5-2 若有輕微喉痛，可用溫鹽水漱口改善</p> <p>5-3 檢查後需要禁食1小時(依醫囑指示)，無併發症方可進食。</p> <p>5-4 其他衛教相關注意事項後續注意事項</p> <p>參照病人交接與轉送作業準則(Q03005)</p>
		<p>制定日期：1999年07月 修訂日期：2023年08月第11次修訂</p>

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈二〉

編號：AUQD0006

頁數：8/11

總頁數：11

項次	作業說明	注意事項
壹	<p>五、 儀器、配件的清洗和消毒：</p> <p>(一)、內視鏡前置清洗及高層次消毒：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 Pre-clean：內視鏡自體內取出後，需於 bedside 立即以 1:100 稀釋過的酵素清潔制菌劑紗布擦試外管。 2、 內視鏡抽吸稀釋過的酵素清潔制菌劑，需交替吸引酵素清潔劑及空氣數次，至管路回流清澈為止。 3、 將內視鏡置於清水當中打水打氣(A/W)至少 15 秒，測試 A/W 管路是否通暢。 4、 確定操作部角度轉盤及角度固定器解除鎖定。 5、 將內視鏡移除後，用乾淨器械包布覆蓋，以推車送至洗滌室。 6、 蓋上防水蓋，移至清洗水槽接上抽吸裝置，先將配件按鈕移除，再以沾有稀釋過的酵素清潔制菌劑紗布擦拭清洗內視鏡外部。 7、 在流動的水下以內視鏡專用清潔刷/短刷進行至少 3 次管路孔洞的刷洗，包括吸引管路(suction channel)、A/W 管路及操作管路(working channel)，至乾淨為止。 8、 若使用電子沖水式胃鏡，則將 Elevator 沖洗專用管接至內視鏡連接部的沖洗管腔接頭，以無針式塑膠空針抽取 3-5ml 稀釋過的酵素清潔制菌劑注入，或接內視鏡管路沖洗機。 9、 置入自動清洗消毒機 (Olympus OER-AW) 10、 安裝各清洗管路接頭 11、 設定時間水洗(5 分)、消毒(5 分) 12、 啟動→漏水測試、高層次消毒、漂清、乾燥、存放 	<p>五(一)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 若無立即擦拭或進行打水、打氣及抽吸的動作，時間久了附著在內外管的血液、分泌物則會乾掉變得不易清理，甚至阻塞孔洞。 <p>6-1 刷子每次從前端部伸出，皆需以流動水清洗刷子。</p> <p>6-2 抽吸按鈕、A/W 按鈕及操作管路閥，皆應刷洗以排除孔洞阻塞物。</p> <p>8-1 參照內視鏡清洗及消毒感染管制作業要點(L35011)</p> <p>8-2 清潔液需符合衛生福利部第 2 級證照消毒液</p> <p>8-3 每次使用前皆需測試消毒液有效濃度，並進行判讀</p> <p>8-4 消毒液設定時間依各廠牌規定使用</p>
		<p>制定日期：1999 年 07 月 修訂日期：2023 年 08 月第 11 次修訂</p>

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈二〉

編號：AUQD0006

頁數：9/11

總頁數：11

項次	作業說明	注意事項
壹	<p>(二)、器械及配件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 器械及配件使用後應先初步刷洗、沖洗管路。 2. 置入超音波震盪機震盪 30 分鐘 3. 取出，用水沖洗擦乾，浸泡潤滑液，擦乾 4. 依不同材質分別包裝封口送中央供應室消毒滅菌 <p>(三)、儀器：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機台/儀器/檢查床/檢查環境以 75%酒精或 1000PPM 漂白水擦拭表面以去除血液、或髒汙。 2. 若被病人之血液、體液或分泌物染污時，應以「5000ppm 漂白水」（其泡法為 1 份 5% 漂白水加 9 份清水稀釋，並於 24 小時內使用之）擦洗，執行環境清潔應依照「環境清潔感染管制作業準則」相關之規定執行。 3. 依照醫療廢棄物分類處理垃圾 <p>(四)、洗手、品質確效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內視鏡櫃每天需 5S、更換下方無菌治療巾及進行溫濕度記錄。器械、配件滅菌袋內須有指示劑、包外貼有指示帶，並標明滅菌有效日期。 2. 指示劑或指示帶滅菌完成後須依標準變色後，表示有效才能用 3. 滅菌物品包裝袋須封口、保持乾燥、勿有潮溼情形以防毛細現象 	<p>五(二)</p> <p>3-1 器械配件包裝前先 check 其功能，如有異常情形無法使用則報備 leader</p> <p>3-2 目前滅菌消毒方式有 3：1.高壓高溫滅菌 2. H2O2 滅菌 3.ACECIDE 過醋酸高層次消毒劑。</p> <p>所有內視鏡輔助器械及配件，依規定單次使用不得重複使用 依門急診部門感染管制作業準則(K03312)執行</p> <p>依手部衛生與隔離防護措施感染管制作業準則(K03324)執行 一般內視鏡超過 7 天或 12 指腸鏡超過 3 天未使用，則在下次使用前需重新清潔消毒乾燥後才能使用</p>
制定日期：1999 年 07 月		修訂日期：2023 年 08 月第 11 次修訂

上消化道內視鏡術(M23-002)標準作業規範〈三〉

編號：AUQD0006

頁數：10/11

總頁數：11

異常狀況	發生原因	處理對策
一、檢查後喉嚨痛或咳血	檢查過程中病患嘔的很厲害，造成內視鏡與喉嚨摩擦而引起	一、解釋原因，減少病患恐懼和不安 二、協助病患將口腔內的血液清除減少不適 三、教導病患用溫鹽水漱口以減輕疼痛
二、檢查後腹脹或腹痛	檢查過程中，為增加檢查視野，醫師執行打氣功能，將胃及十二指腸充氣	一、檢查後提醒醫師將消化管腔的氣抽出 二、檢查後讓病患坐起，拍背部讓空氣自然嘔出 三、讓病患下床走動，讓空氣自然排出
三、檢查後劇痛或大量出血	檢查中腸胃道穿孔或破皮傷至血管	作進一步追蹤檢查及處置
四、儀器設備故障	內視鏡太暗 內視鏡角度不夠 內視鏡堵塞	通知儀器處檢修 通知儀器處檢修 用內視鏡管刷刷洗 內管，排除阻塞物
五、配件異常	故障 過期（超過有效期） 包裝破損故障	檢測故障配件，丟棄更新 重新送消毒 重 新包裝送消毒
		制定日期：1999年07月 修訂日期：2023年08月第11次修訂

總頁數：11

參考資料：

- 一、台灣消化系內視鏡醫學會技術師教育訓練課程(2023.08)
- 二、內視鏡的構造、清洗與消毒內視鏡操作技術手冊(2011.02)
- 三、手部衛生與隔離防護措施感染管制作業準則(K03324)
- 四、台灣消化系內視鏡醫學會作業指南
- 五、侵入性檢查治療單位感染管制作業準則(K03314)
- 六、內視鏡清洗及消毒感染管制作業要點(L15008)
- 七、病人交接與轉送作業準則(Q03005)
- 八、體重計操作與維護標準作業規範(N14013)
- 九、侵入性處置病人辨識與確認安全政策與程序(D3BG04*)
- 十、正確辨識病人政策與程序(D3BG01*)
- 十一、輕中深度鎮靜政策與程序(D3BS01*)
- 十二、解剖病理科檢體送出作業準則(L03A05)
- 十三、門急診部門感染管制作業準則(K03312)
- 十四、預防病人跌倒作業準則 (B03816)