

醫檢界之光~品質金獎

林口長庚紀念醫院檢驗醫學科榮獲衛生署及國家生技醫療產業策進會聯合主辦「2004 國家生技醫療品質獎競賽」之「國家品質標章」及最高榮譽獎項「品質金獎」。

衛生署與國家生技醫療產業策進會一年一度主辦之「國家生技醫療品質獎」競賽，係全國性生技醫療產業優良品質之最高榮譽象徵。2004 年全國共有十大類 248 件參賽，競爭尤其激烈。

林口長庚紀念醫院檢驗醫學科歷經初、複、決審專業嚴謹的多重審核賽程，榮獲 2004 國家生技醫療品質獎醫療院所類之「國家品質標章」，並贏得最高殊榮獎項「品質金獎」，為醫檢界爭光，實屬難能可貴。



2004 年國家生技醫療品質金獎



2009 年國家品質標章證書



與涂署長合影



同仁共同分享喜悅

林口長庚紀念醫院 檢驗醫學科

具有國際級之醫檢水準，是全國的學習標竿

專家評審團*對林口長庚醫院檢驗醫學科評語(節錄自 2004 健康產業週大展活動專刊,p 98~99)

具創新服務之優點及國家或國際水準的成就：

1. 設立八類國家認證的檢驗中心

- A. 衛生署病毒檢驗合約實驗室-提供北部地區各醫療院所正確、快速的病毒培養鑑定，替國家防疫做最後的把關。
- B. 親子鑑定認證實驗室-鑑定親子血緣關係，釐清許多海峽兩岸之親子關係。
- C. 海洋性貧血認證實驗室-以高敏感度之分生技術執行產前胎兒重型海洋性貧血之篩檢。
- D. 全國流感病毒研究中心-隨時研究分析流感病毒株的類型與序列，了解病毒變異情形，作為流感疫苗選用及防疫之參考。
- E. 結核菌代檢中心-執行北部地區各醫療院所之結核菌檢測，提供臨床醫師最正確之診斷依據。
- F. 外勞健檢指定實驗室-協助執行外籍勞工的健康檢查。
- G. 重金屬鉛篩檢定實驗室-以高精密儀器設備及技術檢測鉛重金屬，為職業傷害把關。
- H. 環保署認證的水質檢驗室-檢測飲用水，確保飲用水質之安全性。

2. 協助設立全國性檢驗規範與評鑑標準

3. 透過建立實驗室資訊管理系統(LIS)提供全方位的檢驗服務

將 PHS 與醫院 LIS 的系統結合，主動將危險值以簡訊的方式通知醫師。可在第一時間就讓醫師掌握病情，留下通知記錄，除了保障病人也保護自己。

LIS 除了執行一般報告的傳輸外，還用於各種資料與品管指標的監控。例如在改善病人等待抽血時間方面，在不增加現場工作人員的負擔下，利用電腦連線記錄從病人抽到號碼牌，到完成抽血所需時間，即可統計在不同的時間點病人平均等待抽血的時間，來檢討時效與人力分配。

4. 貫徹專業分工及人員訓練

以建立一整套完整的訓練計畫。在院內訓練的部分，對於新進人員，需依照訓練手冊及訓練模組完成完整之訓練，並於半年內完成能力試驗及考核。在職人員每年要做能力試驗及考核，並在每月品管會議提報能力試驗執行情形，每年提報組內醫檢師教育訓練情形。要求人員每年要拿到繼續教育訓練至少 30 學分以上，並在本科的網站登入，以提供主管隨時考核。

5. 首創電腦、教學、品管、感控等特殊專業醫檢師，建立特殊的醫療檢驗的服務團隊

架構了完整醫療檢驗人事系統，實施專業分工合作，自民國 75 年起積極設置各類特殊專業醫檢職務，包括電腦品管、教學、感控等特殊醫檢師，將醫事檢驗師之能力做最大發揮。

6. 創立雙專才電腦醫檢師制度，專人負責檢驗資訊系統，即時監控品管作業

7. 首創國內檢驗界獨一無二之電子檢驗手冊

自 89 年首創國內檢驗界獨一無二的電子檢驗手冊，在網路上提供本科所有的檢驗項目共 550 項以上的詳細資訊，包括檢驗參考值、採檢容器、採檢注意事項、操作時間、檢驗方法、收費金額、健保金額代號等資料，更將各項檢驗的臨床意義作一完整的說明，並定期刊登抗生素敏感試驗資料。

8. 創立智慧型電腦細菌培養鑑定系統及電腦血庫檢驗系統提高工作效率。

*專家評審團

國家衛生研究院	石曜堂 組主任	臺北醫學大學	許重義 校長
中國醫藥大學附設醫院	許國敏 顧問	臺灣大學醫管所	蘇喜 所長
臺大醫院家庭醫學部	李龍騰 副教授	衛生署醫政處	石美春 專門委員