

# 麻醉科專科護理師考核辦法

制定部門：麻醉部

修訂日期：2023 年 09 月 1 日

# 目 錄

## 第一章 總則

1.1 政策與目的 .....	1
1.2 適用範圍 .....	1
1.3 考核方式及目的 .....	1

## 第二章 工作評核

2.1 工作評核項目 .....	2
2.2 工作評核受評人意見回饋暨輸入時程 .....	2

## 第三章 年終考核 .....

3

## 附件

附件一「麻醉科專科護理師臨床實務評核說明」 .....	4-7
附件二「麻醉科專科護理師臨床實務評核表」 .....	8-10
附件三「人員工作考核輔導記錄表」 .....	11

## 第一章 總則

### 1.1 政策與目的

- (1)政策：為提升麻醉護理專業照護能力及品質，落實醫療照護標準作業規範之制定，培育優質人力及考核之需要。
- (2)目的：為使麻醉科專科護理師於各項作業有所依循，故制定麻醉專科護理師考核辦法供遵行。

### 1.2 適用範圍

本院各級麻醉專科護理師工作表現評核等作業，均依本作業規定施行。

### 1.3 考核方式及目的

- (1)麻醉主治醫師對專科護理師之平時工作表現應詳細考核，麻醉專科護理師如有特殊優良或異常之工作表現，應隨時紀錄，並作為每月績效獎金發放及定期、年終考核之依據。
- (2)麻醉主治醫師與麻醉科護理長進行年終考核時應依據人員之工作表現、定期工作評核、考勤獎懲記錄，評定考績等級以做為薪資調整及年終獎金核發之依據，並作為將來晉升調任之參考。

## 第二章 工作評核

### 2.1 工作評核項目

麻醉護理主管依麻醉專科護理師之專科知識及臨床照護能力、溝通協調及工作態度、臨床指導及教育輔導能力、專業角色與領導能力等項目，以「麻醉科專科護理師臨床實務評核表」完成初評，視其優良或缺失事實酌予加減分數並註明加減分之理由，將評核之內容向受評人說明並提供改進意見或嘉勉，再由主治醫師複評。

對於重大異常之麻醉專科護理師需予安排說明及提供改進意見後，並填寫「人員工作考核輔導記錄表」經受評人簽認列入追蹤改善。麻醉科專科護理師臨床實務評核說明請參閱附件一。

### 2.2 工作評核受評人意見回饋暨輸入時程

每年6月(評核期間為去年12月至本年5月)及12月(評核期間為本年6月至11月)部門主管應彙總該評核期間內各受評人之加減分數並計算評核分數，將評核結果向受評人說明，並請該受評人於「麻醉科專科護理師臨床實務評核表」簽名，再由初評主管(主治醫生、麻醉科麻醉專科護理主管及麻醉專科護理長)填入綜合評語呈一級主管核定；各部門主管應依人資部門公告作業期限完成輸入。

### 第三章 年終考核

麻醉專科護理師年終考核之總成績依工作考核、考勤、獎懲三款成績合計之。

工作考核成績佔年終考核成績之八十分，每年年終考核時，主管依各考核等級比率限制範圍內及參照定期考核分數後重新評定「工作考核績分」，惟該績分的高低排序應與同部門內各受評人「定期工作評核」之年度平均分數依高低排序相同。凡有不同者，評核主管應於年終評核作業之「綜合評語」欄內具體敘述原因。考勤、獎懲則依循院內相關規章管理規範核定成績。

## 麻醉科專科護理師臨床實務評核說明

### 一、適用範圍

執行麻醉照護業務之麻醉專科護理師。

### 二、評核方式

(一) 實務觀察法：評核者依評核標準予被評核者進行實務操作評核。

(二) 口頭敘述法：評核者依評核標準予被評核者進行口頭敘述評核。

### 三、評分方式

本評核共分四大項分別為：專科知識及臨床照護能力(50分)、溝通協調及工作態度(20分)、臨床指導及教育輔導能力(15分)、專業角色與領導能力(15分)。評核者視其執行麻醉照護業務時優良或缺失事實酌予加減分數並註明其加減分之理由。

### 四、內容說明

#### (一) 專科知識及臨床照護能力(50分、一題10分)

1. 提供全面麻醉照護計畫：維持病人體溫、照護病人皮膚的完整性、眼睛的保護、注意牙齒、肢體擺位..等。

(1) 7.6-10分：完整的做到各項保護措施，並了解原理。

(2) 5.1-7.5分：可做到保護措施，但不太了解原理。

(3) 2.6-5.0分：有部分沒做到保護措施。

(4) 0-2.5分：大部分沒做到保護措施。

2. 麻醉品質監控能力：管路安全照護如滑脫或異常

(1) 7.6-10分：無發生管路滑脫或異常。

(2) 5.1-7.5分：年度發生1件異常、經輔導有改善。

(3) 2.6-5.0分：年度發生2件異常、經輔導有改善。

(4) 0-2.5分：年發生3件以上異常。

3. 正確且完整的完成麻醉記錄、麻醉評估表

(1) 7.6-10分：完整率與正確率95%以上。

(2) 5.1-7.5分：完整率與正確率90-94%。

(3) 2.6-5.0分：完整率與正確率80-89%。

(4) 0-2.5分：完整率與正確率79%以下。

4. 完整的準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備

- (1) 7.6-10分：可以完整的準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備。
- (2) 5.1-7.5分：準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備有少許缺漏，偶爾須提醒。
- (3) 2.6-5.0分：準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備有部分缺漏，常常須提醒。
- (4) 0-2.5分：無法完整準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備，需再教育。

5. 能判斷病患術中異常狀況，緊急處理並即時通報醫師

- (1) 7.6-10分：能正確判斷病患術中異常狀況，並主動通知醫師，能正確協助處置。
- (2) 5.1-7.5分：經常能正確判斷病患術中異常狀況，並主動通知醫師，協助處置。
- (3) 2.6-5.0分：偶爾能正確判斷病患術中異常狀況，須提醒才通知醫師，無法提供確切協助。
- (4) 0-2.5分：無法正確判斷病患術中異常狀況，須提醒才通知醫師，無法提供確切協助。

(二) 溝通協調及工作態度 (20分、一題10分)

1. 與醫療團隊間之合作溝通

- (1) 7.6-10分：90%以上能主動維持醫療團隊適時溝通，以達到有效之醫療效益。
- (2) 5.1-7.5分：85-89%主動維持醫療團隊適時溝通，與單位正向互動。
- (3) 2.6-5.0分：80-84%維持醫療團隊適時溝通，與單位正向互動尚可。
- (4) 0-2.5分：79%以下維持醫療團隊適時溝通，與單位正向互動不好，有磨擦。

2. 工作態度

- (1) 7.6-10分：工作認真，得到單位同仁及醫師讚許獲表揚。
- (2) 5.1-7.5分：工作認真，得到單位同仁讚許。
- (3) 2.6-5.0分：工作漫不經心，不積極無法接受他人意見。

(4) 0-2.5 分：工作漫不經心，工作中從事非醫療相關事務。

(三) 臨床指導及教育輔導能力 (15 分、一題 5 分)

1. 參與專科學員課程活動的安排、臨床指導

(1) 3.76-5 分：積極主動參與教育相關課程(課室授課、臨床指導)

(2) 2.6-3.75 分：指派參與教育相關課程(課室授課、臨床指導)。

(3) 1.26-2.5 分：只願參與部分教育相關課程(課室授課、臨床指導)。

(4) 0-1.25 分：不想參與教育相關課程。

2. 參與科內在職教育訓練

(1) 3.76-5 分：年出席率(90%以上)。

(2) 2.6-3.75 分：年出席率(85-89%)。

(3) 1.26-2.5 分：年出席率(80-84%)。

(4) 0-1.25 分：年出席率(79%以下)。

3. 輔導與指導新進人員

(1) 3.76-5 分：受輔導者滿意度 90%以上，並能給予回饋。

(2) 2.6-3.75 分：受輔導者滿意度 85-89%，並能給予回饋。

(3) 1.26-2.5 分：受輔導者滿意度 80-84%。

(4) 0-1.25 分：受輔導者滿意度 79%以下。

(四) 專業角色與領導能力 (15 分、一題 5 分)

1. 危機應變能力(遇到複雜緊急狀況可以快速協助醫療團隊面對)

(1) 3.76-5 分：可沉著應變，協助危機處理佳，並能擔任護理工作的 team leader。

(2) 2.6-3.75 分：可沉著應變，協助危機處理。

(3) 1.26-2.5 分：無法沉著應變，遇緊急狀況時易慌亂較無法協助危機處理可。

(4) 0-1.25 分：無法沉著應變，遇緊急狀況時慌亂無章無法協助危機狀況。

2. 同儕及團隊其他成員的評值

(1) 3.76-5 分：滿意度 90%以上。

(2) 2.6-3.75 分：滿意度 80-89%。

- (3) 1.26-2.5 分：滿意度 70-79%。
  - (4) 0-1.25 分：滿意度 70%以下。
3. 參與專科護理執業的決策，學會活動，院內活動如 QCC、專案改善等活動
- (1) 3.76-5 分：主動積極參與。
  - (2) 2.6-3.75 分：參與度 80-89%。
  - (3) 1.26-2.5 分：參與度 70-79%。
  - (4) 0-1.25 分：參與度 70%以下。

麻醉科專科護理師臨床實務評核表

姓名：

項次	項目	得分				得分
		7.6-10	5.1-7.5	2.6-5.0	0-2.5	
一、專科知識及臨床照護能力(50分、一題10分)						
1	提供全面麻醉照護計畫：維持病人體溫、照護病人皮膚的完整性、眼睛的保護、注意牙齒、肢體擺位..等	完整的做到各項保護措施，並了解原理	可做到保護措施，但不太了解原理	有部分沒做到保護措施	大部分沒做到保護措施	
2	麻醉品質監控能力：管路安全照護如滑脫或異常	無發生管路滑脫或異常	年度發生1件異常、經輔導有改善	年度發生2件異常、經輔導有改善	年發生3件以上異常	
3	正確且完整的完成麻醉記錄、麻醉評估表	完整率與正確率95%以上	完整率與正確率90-94%	完整率與正確率80-89%	完整率與正確率79%以下	
4	完整的準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備	可以完整的準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備	準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備有少許缺漏，偶爾須提醒	準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備有部分缺漏，常常須提醒	無法完整準備麻醉相關藥物及相關麻醉設備，需再教育	
5	能判斷病患術中異常狀況，緊急處理並即時通報醫師	能正確判斷病患術中異常狀況，並主動通知醫師，能正確協助處置	經常能正確判斷病患術中異常狀況，並主動通知醫師，協助處置	偶爾能正確判斷病患術中異常狀況，須提醒才通知醫師，無法提供確切協助	無法正確判斷病患術中異常狀況，須提醒才通知醫師，無法提供確切協助	
小計						

項次	項目	得分	7.6-10	5.1-7.5	2.6-5.0	0-2.5	得分
<b>二、 溝通協調及工作態度(20分、一題10分)</b>							
1	與醫療團隊間之合作溝通		90%以上能主動維持醫療團隊適時溝通，以達到有效之醫療效益	85-89%主動維持醫療團隊適時溝通，與單位正向互動	80-84%維持醫療團隊適時溝通，與單位正向互動尚可	79%以下維持醫療團隊適時溝通，與單位正向互動不好，有磨擦	
2	工作態度		工作認真，得到單位同仁及醫師讚許獲表揚	工作認真，得到單位同仁讚許	工作漫不經心，不積極無法接受他人意見	工作漫不經心，工作中從事非醫療相關事務	
小計							
項次	項目	得分	3.76-5	2.6-3.75	1.26-2.5	0-1.25	得分
<b>三、臨床指導及教育輔導能力(15分、一題5分)</b>							
1	參與專科學員課程活動的安排、臨床指導		積極主動參與教育相關課程(課室授課、臨床指導)	指派參與教育相關課程(課室授課、臨床指導)	只願參與部分教育相關課程(課室授課、臨床指導)	不想參與教育相關課程	
2	參與科內在職教育訓練		年出席率(90%以上)	年出席率(85-89%)	年出席率(80-84%)	年出席率(79%以下)	
3	輔導與指導新進人員		受輔導者滿意度90%以上，並能給予回饋	受輔導者滿意度85-89%，並能給予回饋	受輔導者滿意度80-84%	受輔導者滿意度79%以下	
小計							

項次	項目	得分				得分
		3.76-5	2.6-3.75	1.26-2.5	0-1.25	
<b>四、專業角色與領導能力(15分、一題5分)</b>						
1	危機應變能力 (遇到複雜緊急狀況可以快速協助醫療團隊面對)	可沉著應變，協助危機處理佳，並能擔任護理工作的 team leader	可沉著應變，協助危機處理	無法沉著應變，遇緊急狀況時易慌亂較無法協助危機處理可	無法沉著應變，遇緊急狀況時慌亂無章無法協助危機狀況	
2	同儕及團隊其他成員的評值	滿意度 90%以上	滿意度 80-89%	滿意度 70-79%	滿意度 70%以下	
3	參與專科護理執業的決策，學會活動，院內活動如 QCC、專案改善等活動	主動積極參與	參與度 80-89%	參與度 70-79%	參與度 70%以下	
小計						
總分						
備註:優(90-100分) 良(85-89分) 甲(75-84分) 乙(60-74分)						
評語						

主管：

主治醫生：

評值考核者：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

被考核者：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 人員工作考核輔導記錄表

單位名稱：

訪談日期：

受評人姓名：

職級：

到職日：

輔導事件說明		
輔導紀錄 (具體陳述待改善 事項及完成時間)		
部處長簽章	主管簽章	受評人簽名
改善追蹤紀錄		