

# 如何誘發你家小寶貝語言溝通動機

語言治療師 張曉卿

倫倫來到教室，我開口問孩子「要不要泡泡？」  
倫倫沒說話也沒反應，害羞地躲在媽媽旁邊，我給倫倫泡泡。  
我還是繼續問他「要不要泡泡？」他害羞的點點頭。  
我繼續問他「你要一個還是好多泡泡？」他眼睛看著我不說話，我給他好多泡泡，他笑笑地用手搓破泡泡。

當我們問孩子「要不要？」是為了要建立需求，創造關係。

孩子跟你要泡泡的同時，就瓦解彼此的陌生，除了創造信任之外，還建立一個平起平坐的起點。溝通是一來一往的過程，不管是眼睛的接觸、姿勢、身體動作、發聲、言語都是溝通的一部分，只要敏銳的觀察孩子的溝通形式，馬上建立因果關係的連結，給予正向回饋，持續保持重複溝通的習慣，孩子就能得到練習，慢慢的願意說話。

我們給予玩具、餅乾、積木、泡泡時，一次只給一個，耐心等待孩子表現溝通行為（如眼神接觸、手指等）或帶著他做手勢，每次都讓他得到，要立即回應，先建立正向回饋，稍滿足他的需求。在建立溝通動機的初期，不要求他再來一次，孩子容易失去耐性，也無法將反應行為與愉快感覺連結。給予成功互動後，再依目標提升溝通行為（如發聲、聲音的模仿次數、動作模仿等）。

互動的過程中，避免使用強迫口吻，例如：「你說話，我就給你泡泡。」  
「你再說一次，我就給你泡泡。」盡量使用鼓勵的口語或眼神，孩子可能有多次溝通失敗的經驗，我們必須給予正向的互動給予修護。如果孩子在動作模仿、口腔模仿、發出聲音上面都很困難做到，要他直接說話或重複說，是一個太高的起點，會讓孩子感受到壓力，而逃避說話。

我們期待孩子可以自己表達出需求，如果孩子不喜歡互動，我們可以主動創造一個包容、愉悅的情境，給予孩子很多機會，建立溝通成就感。透過努力、關心和合宜的行為訓練來建立一個充滿愛的溝通環境。

### 如何創造一個溝通動機的情境

內在動機是指孩子在進行某種活動過程中內在得到滿足與喜悅感，這種喜悅感會強化他繼續活動的動力。包括好奇心、成就感、認同感及互惠感。

外在動機包括進行活動，外來可得到的獎賞包括食物、金錢、處罰等。

所以，我們可以根據語言發展來進行一些活動，誘發孩子的好奇心、與人溝通成就感、對父母及自己的認同感及互惠感。

## 兒童語言發展階段

### 6個月～1歲

是一個喜歡發出聲音的年紀，藉由開始吃副食品，嬰幼兒慢慢會發出有意義的牙牙學語，也會用手指來表示要求。我們可以經常對嬰兒說話，可以問「要不要00？」讓嬰兒用聲音回應。當孩子用手指著物品，就算寶寶不說話，也要跟孩子有眼神接觸，並要以「這是00」來回應。散步對寶寶來說是很好的刺激，外面的景色、聲音或嬰兒車的搖晃可以滿足孩子，在愉快的情境中，多告訴他一些詞彙。早期用繪本當成溝通管道，這時寶寶正準備開始接收大量詞彙，寶寶與家人的談話時間也會變得充實，提早培養親子共讀的習慣，對孩子的語言發展有很大的幫助。

### 1歲～1歲半

是一個喜歡玩聲音及操作玩具的年紀，孩子已經開始吃稀飯或軟飯，也喜歡玩舌頭或用雙唇發出聲音，我們要多鼓勵嬰幼兒玩聲音的遊戲，有些孩子開始可以使用 Mammon 一邊呼喚媽咪或要東西吃，也會大量使用下列語彙如狗-汪汪，汽車-撲撲，我們可以用正確的語詞來回應孩子的發音。

寶寶喜歡玩有操作性的遊戲，我們可以進行滾球遊戲，每次滾球前都先說「給我」並做伸出雙手動作，幾次後則等久一點，看孩子會不會仿動作或口語。孩子開始喜歡到處探索環境，把孩子喜歡的東西放在看得到但拿不到的地方，等孩子來尋求協助。請孩子吃餅乾或玩積木時，一次只給一片，讓孩子多用聲音或手勢表示他的需求。在公園玩盪鞦韆時，推一下就停止，問孩子「還要嗎」等待孩子的回應。孩子這時期很喜歡模仿大人，也是一個很好的小幫手，可以委託孩子幫忙及收拾。

### 1歲半～2歲

好奇心是學習的動力，孩子從媽媽的懷抱，放手到獨立的行走，探索這個新奇的世界，對每樣事物都包持著好奇，此時的孩子我們可藉由活動來引發孩子的溝通動機，並且讓孩子有輪流的概念，遊戲當中「你一次，我一次」學習等待的經驗，可以讓孩子專心注意別人，進而能做更複雜的模仿。一開始，我們可先透過示範引起孩子的興趣，再進行溝通的互動遊戲。

活動一 在利用繪本或玩具創造規律的情境，用動物一一出場重複性向孩子問好或說拜拜，當第四個動物出現時，不做任何行為，等待孩子反應。每次玩玩具重複說「誰要」，並示範手勢後，等孩子持續互動後，再慢慢增加溝通行為。每次給玩具、泡泡、餅乾時，每一次數「1.2.3」，幾次後就只數「1」(或甚至不出聲)，讓孩子接下去數。

活動二 在孩子面前吹泡泡，並且表現出很好玩的樣子。

活動三 在孩子面前示範發出聲音的樂器，讓孩子學會吹氣或用手敲打樂器。

活動四 選用零件多的玩具，在孩子面前示範玩敲敲樂，之後給孩子玩具，但忘了部分零件,等待孩子來要,不主動給他。

活動五 在孩子面前示範畫畫，此時期的孩子孩子喜歡握著筆亂畫，記得給他紙，假裝忘記給他筆。

活動六 孩子面前玩玩具或把有聲玩具放在不透明的盒子裡，並發出聲音。

每個孩子都是獨立的個體，生長的環境及氣質各不相同，影響說話的原因也很多，我們可以透過早期篩檢，早期發現，把握治療的黃金期，提早的介入。在口語尚未發展出來之前，嬰幼兒需要一些能力與外界溝通，如動作模仿能力、發聲能力、語言理解能力，當孩子具備這些能力，慢慢就能說出話來。孩子與照顧者的關係是進行式，透過穩定信賴的關係，鼓勵孩子產生願意說話，喜歡說話，重複建立溝通情境，他就能快樂的學習。