

勇敢的天使 - 奮戰抗煞

封·面·故·事

林口院區護理部副主任 杜素珍

這一個月來，第一線的醫療工作者面臨了最嚴厲的考驗，急診「SARS照護小組」於第一時間立即成軍，專責急診SARS病患之照護工作，30名成員個個都是急診的中堅份子，成員包括護理長、副護理長、組長，經過良好的教育訓練後，24小時全心全力投入SARS病患的照顧。急診秀蘭護理長特別請精神科劉嘉逸主任、莊永毓醫師、李淑花醫師及二位心理治療師與同仁們進行一場面對面的會談，藉由精神科醫師們引導他們有一個情緒宣洩的出口，幫忙大家身、心安頓。

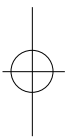
佩玲副護理長首先說：照顧SARS病患這段期間，在物資供應、外來支援及SARS照護小組的成立乃至於團隊間的默契都是OK的，最大的考驗還是「自己」，除了工作還要克服心中的恐懼；害怕自己因為照顧SARS病患而成為另一個感染源。也很難說服家人放心，更害怕影響家庭生活，因此在事前就已經把家庭做妥善的安排，小孩帶到鄉下給娘家照顧，經過初期的天人交戰之後，發現克服恐懼的最好方法就是增加對SARS的認識，現在感覺上自己已經漸入佳境。最要感謝的是行政體系努力「強化防疫體系」，讓我們這一群投身SARS病患照護的護理人

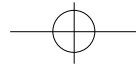
員，免於陷入無止境的恐懼與無助中。

美怡說第一年當媽媽就要面臨小孩不在身邊的相思苦，努力要自己做一個好護士，卻很難要求自己做一個盡責的媽媽，照顧到小病人時，親切體會到媽媽無法看到孩子的心情，加倍的母愛全轉移到小病人身上，從心怡身上我們看到母親與護士角色平凡中的不平凡。

曼惠說當護士的人，大概都有一份正義感，從一入行宣示南丁格爾的誓言時，就已經把護理當「天職」，護士的戰場就是照顧病人，大有舍我其誰的浩然正氣。她說照顧SARS病患這段期間，最大的壓力點來自於病人的情緒，病人因為被隔離無法與外界互動，情緒沒有一個出口，所有情緒會直接發洩在護理人員身上，這個時候滿足病人的所有生理需求與情緒支持一樣重要。

佳惠是SARS照護小組中年紀最小的，一個，稚嫩的臉龐，語氣是堅定的，她說：「我不期望外界給我多少掌聲，因為我知道，我自己為榮」。照顧SARS病患這一段期間，每天下班後，會思考如何讓自己心情好一點；常常自己一個人待在宿舍內，上網看最新疫情報告、看電視或一直跟朋友講電話，許多朋友打電話來為





她加油、打氣。有一天朋友到花東玩，打電話給她，「佳惠，知道您現在應該是下班了，讓您聽聽海的聲音，看您會不會舒服一點」，想想自己這麼多關心，再想想SARS病患住院中不能上網也不能看电视，什麼都沒有，之後照顧病人就比較能體諒病人的心情；堅強的她，努力尋找平衡點，讓自己身心安定並將心比心來照顧病人。

美君說護理工作這麼累，我為什麼還要繼續工作呢？因為我告訴自己，我就是喜歡這個工作，心中堅定的信念是支持她繼續往前走的力量。然而心中更是不斷的祈禱，希望現況只是一個過渡期。

僅以急診「SARS 照護小組」所有護理工作者最平凡、也最動人的一面向所有「抗疫英雄」致上最崇高的敬意與最誠摯的祝福；更要感謝提供奧援的幕後英雄們的感謝，包括遵照政策隔離的民眾以及院內各部門共同齊心協力強化了防疫體系，給予足夠的防護設備，傾全力補足輪替的人力需求，讓大家在工作上免於後顧之憂。

