

林口長庚紀念醫院

輔仁大學社工系吳同學

在經過實習後瞭解到真正的實務工作最重要的不只是課本上的知識，課本上提供的都是相較基礎且大方向的基底，而真正到實務上需要具備的是更充足的準備和經驗上的累積，在面對不同個案及突發事件時才能從容的面對事情。而在實習過程中就是讓我真正面對個案、學習如何會談及處遇、累積經驗的重要過程。因此在實習過程中一直都是感到充實的，實習帶給我的成長也是滿滿的收穫。

慈濟大學社工系陳同學

實務學習是準備社會化的過程，在踏入職場的前一刻，有幸能夠在林口長庚紀念醫院實習，在醫院實習的這段經歷，將成為我未來從事社會工作中重要的養分和動力。進入實務場域實習，學習將在校所學運用與實務工作中，然而我也發現，不管是理論知識或是實務技巧，自己還有許多可以進步的空間，這些經驗促使我認真反思和評估自己的不足，並積極尋求改進的機會。經過這次的實習，我非常享受在醫院工作的過程，很喜歡醫務領域，未來也將至不同領域學習，因為我清楚知道唯有不斷學習和成長，才能成為一名更專業、更有能力的社會工作者。

東海大學社工系侯同學

個案紀錄書寫不是自己想到寫什麼就寫上去，處遇要符合我們給出的評估，在寫追蹤紀錄時也是要寫清楚我們社工做了哪些事情和什麼人了解了情況。實習結束前的我雖然還是覺得寫紀錄這件事情很難，但是有越來越得心應手的感覺，而且看到一開始的紀錄被改的樣子和後來的就很有成就感，雖然還是有要修改的地方但是還是很開心，也要很謝謝我督導在改我記錄時也會跟我說用紅筆改也不是說我有不好的地方，而是有可以再更進步，很謝謝督導的鼓勵讓我沒有感到非常挫折可以繼續有動力的改我的紀錄。

東海大學社工系吳同學

實習過程陪伴了兩個家庭經歷死亡到案家復原，也從中感受到生命的脆弱和死亡的不可逆轉，看到案家對於突如其來的重病手足無措，到後面開始慢慢接受現況回歸生活，過程中社工的存在可能多少為他們帶來了一些慰藉，幫助他們在困難、消極的時候多了一個支持系統可以運用，然後透過彼此合作，讓他們跨過困境、重新找回解決問題的能力。這就是我想做的事情，雖然現在還有很多未知的部分，也有很多做得不夠好的地方，還需要靠更多經驗累積才能持續進步，但兩個月的學習對我來說已經足夠充實，也讓我開始對未來產生期待和想像。

中山醫大醫社系簡同學

在長庚的實習可以學習到很多內容，從第一周的課程到個案見習等等都非常充實。與督導去病房的路上會告訴我們很多小知識，每週的團體時間我也非常喜歡，在這個時間我可以和其他實習生分享這週遇到的個案，也能詢問大家的處理個案的想法，實習同學們人都很好，願意分享自己的想法，甚至會模擬會談讓彼此相互練習，而在不斷接案的過程中，協助團體活動的辦理變成一件舒緩壓力的工作。

桃園長庚紀念醫院

實踐大學社工系李同學

還記得某次會談中在不確定案主是否符合資格的情況下就回覆對方可使用此補助，當下督導立即告知對方正確的資訊，在回辦公室的路上督導跟我說「社工不是許願樹，不是案主提出來的所有要求你都能幫他達成」，自己後來也想了很久，事實上的確是這樣沒錯，雖然社工是案主資源統整與連結的中心、是醫病溝通的管道，案主需處理的問題與需求時社工確實需介入進行評估與處理，但當對方提出超過能力範圍內的要求時應予以說明，而不是順著對方給予達不到的承諾、讓他們覺得「只要提出我的任何需求，社工一定會幫我達成」，沒有考慮到社工無法協助達成時該怎麼辦。所以我覺得在社工的實務工作上很重要的一點是該如何在與案主溝通的過程中判斷出到底「什麼才是案主需要的？」、「哪些事案主符合的？」、「社工能協助到什麼程度？」，這也是我未來需多加思考與學習的地方。