

## 林口長庚紀念醫院

### 東吳大學社工系陳同學

這次的機會讓我可以從做中學、學中做，補足我在學校學習的理論與實務的連結，也讓我發現自己以往在課堂中學習到的理論與技巧如何在實務中使用，也透過這次在的實習，檢視自己的理論運用在實務中的運用情形，理論能夠快速幫助檢視案主資源，及為案主提供協助的方式。而在經驗式的學習中，藉由督導親自示範，以及在旁觀察，並給予引導，讓我在會談中更加知道該如何採取行動與反應，對於個案百百種的狀況，透過與督導討論及回饋意見，也讓我更加清楚該如何面對自己在會談中遇到的問題。

### 慈濟大學社工系趙同學

經過這兩個月的實習，對於工作夥伴、工作環境、工作氣氛、工作內容都有了初步的認識。在實習過程中，不斷自我反思、調整自身狀態，發現自己的優勢與不足，有了更明確的學習目標，於僅存一年的大學生涯裡繼續努力，持續精進自己，把自己的狀態調整好，以利未來進入職場工作。林口長庚把實習生分配在辦公室的各個角落，因此讓我對於辦公室文化也有了初步的建立，也使我開始嚮往在這樣的工作環境，對於未來踏入職場有了想像與期待。

### 輔仁大學社工系郎同學

實習過程學習到在會談中給予一定的情緒支持，去發掘出案家的支持系統，協助案主運用自己的能力做出改變，我們要做的是一起合作解決問題，不是只當資源提供者就可以改善困境。如何用更深的角度去看見整個家庭的狀況，在面對案主提出困擾的問題後，不要總是把自己知道的資源全部塞給案主，思考怎麼去針對需求制定合適處遇計畫，這仍是我需要不斷練習的。

### 實踐大學社工系徐同學

每個案主都有著他們的故事，而他們的共同點在於他們目前都面臨著巨大的困難，如何幫助他們度過這段艱辛的路就是醫務社工的工作，疾病影響的不單單只是個人，而是會影響到病患背後的家庭，案主能夠過社工的幫助，認識自己擁有的資源，並在社工的支持下度過目前的困境。在整個實習過程中，我最多的學習就在如何在與案主的會談過程中發覺問題、找出案主擁有的資源、連結一切合適的資源。

### 中山醫大醫社系林同學

透過實習才了解會談並不是硬梆梆地問問題，然後對方就一定要回答你想知道的資訊，或是造樣造句來達到同理，而且醫院的病人家屬形形色色，每個人的個性不一樣，或許有些人可以很和善地對話，也有人其實不想跟你多談什麼，但無論如何重要的是從單純的關心開始，並且心中要記得我們的所作所為是為了案主可以在就醫過程中順利，而不是為了自己的紀錄能夠寫得好，而病人家屬提出的擔憂或是問題時，腦袋就快速思考如何接球並拋球回去。

## 桃園長庚紀念醫院

### 東吳大學社工系李同學

實習過程的經歷幫助我看到社會工作的可能，同時也看到社工的限制與困境。在醫療領域內的社會工作，勢必要與其他專業融合、協調，無論在病房個案或早療聯合評估中，都可以看見醫療團隊中團體的運作和團體動力的流動。反映在社工執行業務，撰寫個案記錄、敘述社會心理評估、回覆社工處理情形予醫護人員，都要同時考慮其他專業的需求或案主的隱私。在實作中我更理解該如何達成上述要求，反過來，執行工作時的心態和視角也更加多元。