

暨南國際大學社會政策暨社會工作系鄭詠萱

「情緒」十分抽象且複雜，每個個體展現情緒的方式不同，其情緒背後之情緒又更為深層且難以捉摸。經過一些獨立接案的經驗累積後，發現情緒一直都在，如同在日常生活中，也許我們返家後並不會直截了當的表達自己的情緒是委屈或挫折，但與我們親近的家人總是能從肢體語言或是非語言訊息中體會到我們的心情。同樣的會談過程中，若是透過案主的情緒字眼來判斷案主情緒，那僅能算是淺層同理，唯有專注於案主表達之內容、和案主站於一線，進而幫助、引導案主說出其感受，我想那才是所謂的深層同理。

東吳大學社工系陳品好

能到醫院實習對我來說是很珍貴的經驗，雖然醫院的步調真的滿快的，一開始對我來說滿不習慣，要在很短的時間裡和案主建立關係、蒐集資料，但也讓自己努力可以抓到技巧，每一個個案都是我的老師，在每一次的接案中，總有意想不到的挑戰，不管是面對病人、家屬還是醫護人員，每個人思考的角度、站的立場都不一樣，學習與多方的溝通協調，如何讓彼此在這之中能達到一個平衡點，為案主做出最好的處遇，也讓自己勇敢突破每一個困難，雖然過程有許多的挫折和自己心中的拉扯，但也學著讓自己面對處理。

實踐大學社工系孫念忻

在經過這幾週的觀察與實作，我的會談技巧有明顯的進步，從一開始不知道該怎麼問，要靠著小抄來提示自己，到現在已經可以有自己的一套。透過觀察個案或案家的語言與非語言行為，可以看出一些端倪，可以感受到對方釋出的善意或自我保護，敏感度是多麼重要的一項技能，很多時候我們只會單一地望向某的地方，而失去了換位思考能力和敏感度。我起初在這方面非常的弱，常常太在乎問題解決而忽略了同理，更別說具備著細膩的敏感度，經過督導和同儕的教導與分享，我才慢慢的抓到重點，漸漸地有點感覺。

東海大學社工系劉佩怡

在林口長庚實習不單單只是學習到與病人會談、處遇這項工作，在這裡可以廣泛的學習，讓我們多體驗到更多的面向，去體認社工在醫院的到底是扮演著甚

麼角色；藉由督導一對一教導我覺得除了減少了同儕間的競爭壓力，從督導眼中也更能清楚檢視自己不足，實習過程中，有辛苦有煎熬，當然除了帶著害怕與不安的心在前进，也是充滿著好奇，資料一直沒有蒐集完成、個案紀錄寫一改再改、評估不出問題、該運用何種資源?這些都是在與督導一同工作時能汲取的養分。

輔仁大學社工系涂喻芳

我覺得督導的指導非常的細心，督導花很多的時間與我討論個案，讓我在實習過程學到很多，而且時間的安排也很適合，事前的訓練也相當的充足，讓我們能先了解醫院中醫務社工的工作內容，此外獨自接案也是非常難得的經驗，在實習的過程中，也有豐富活動與研討會可以學習，最後在 OSCE 的測驗裡，前後測的指導也讓我明白自己的優缺點，知道後續能怎麼進行改進。