

台北大學社工系楊筑雅

站在第一線的社工看到許多喜怒哀樂，攙和了有些人一小部分、不足掛齒的短暫人生，但在這之中卻也一起度過了許多困難，所謂關關難過關關過，有時候遇到瓶頸時需要有個人插手、指引方向，而我覺得社工在這裡面的角色就是使能者、引導者，而且有時候也並非都是我們在幫助人，也會有間接被幫助的時候，這樣一個人與人之間互相牽扯、拉扯的工作，若沒有實際接觸單憑想像力，是不可能描繪出社工這行業的模樣，一切都要親自體會、實際接觸。

輔仁大學社工系周明萱

實習前死亡的議題離我有一大段的距離，生命中參加喪禮的次數屈指可數，對於死亡好像有一層薄紗，遠看近看依舊模糊不已，但實習的這兩個月中，發現自己與死亡好像僅有一線之隔。實習過程中第一次面對「死亡」感到震懾，快速地令人無法喘息，久久揮散不去的低落感，不知道如何表達與釋放，當時也擔憂往後實習的日子不免再遇到死神環繞的病人，那我應當如何面對自己的情緒呢？其後我決定透過撰寫日記之方式乘載自我的實習歷程，包含學習過程、與案主或案家相處的點滴，書寫成為一種對於生命脆弱之宣洩，記錄著別人生命與自我生命之交集。社工工作除了服務外亦是一種學習，而在實習的過程中，每位案家及案主皆是我的老師，讓我體會著未達此歲數之感，亦督促著我與家人討論生老病死之想法與計畫。

實踐大學社工系郭芃好

透過會談所產生的情緒，進而反思自己與案主價值觀衝突，使我有機會整理出自己價值觀，也思考著未來若再遇到這樣衝突，提醒自己不要帶著有色眼光去會談及了解案主，如此一來才有機會建立信任關係。未來工作因為知道自己的價值觀，也會學著自己要做些調適。之後會談我也特別反覆思考自己為什麼要問這個問題，背後的原因到底為何？是自己的好奇？還是評估的需求？也因為如此對自己有更多覺察。

彰師大諮商輔導系社工組林昀蓉

在實習之初，會談前我都在焦慮會不會被個案拒絕、會不會說錯話、會不會搞砸，難以集中精神好好思考要跟個案說甚麼，在察覺到自己被情緒所掌控與主導後，我刻意讓自己轉移注意力，不要去想後果以及不好的結果，告訴自己那些都是我個人的恐懼及幻想，還沒試過怎麼知道結果，就相信自己吧！在這樣的信念下，雖然還是會緊張，不過至少我可以把更多精神放在個案身上。另外，還要感謝督導及實習夥伴在我表現出焦慮時，都會適時鼓勵我，讓我面對挑戰能夠跨出腳步向前邁進。

中山醫大醫社系陳翰林

一對一的督導制度此制度的安排，能讓自己的督導帶著自己實習生在旁見習，這樣的方式，能讓實習生以最短的時間，了解到許多不同個案的處遇方式，且透過與督導的意見交流，對於思考的促進、處遇的學習上，都能夠帶來不錯的效果。而 OSCE 是喔個很棒的學習經驗，雖說部分個案類型在實習期間沒接觸過，但透過 OSCE 的安排，恰好能讓自己了解「當自己遇到從沒接觸過的個案時，會出現什麼樣的反應，而哪些是該改善的地方？又有何處的不足？」